

PayStart Handleiding

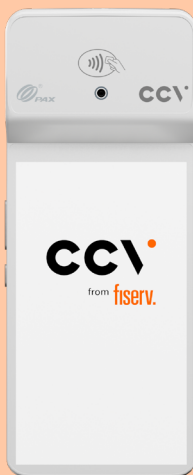
A77



A920



A960



A80-A35



Inhoudsopgave

1. Voor je begint	4
1.1 Plaatsingseisen	4
1.2 Gebruiksvoorschriften	4
1.3 Omgevingsfactoren	4
1.4 Installatievoorzieningen	5
1.5 Navigatiebalk onderin het beeldscherm	5
1.6 Apps	6
1.6.1 CCV Store	6
1.6.2 PayStart app	6
1.6.3 Service app	6
1.6.4 ISA app	6
1.6.5 PAYGEAR voor de A77, A920 en A960	6
1.6.6 AirViewer	6
2. Wat zit er in de doos?	7
2.1 CCV Compact A77	7
2.2 CCV Mobile A920	7
2.3 CCV Plus Mobile A960	8
2.4 CCV Duo Base A80-A35	8
3. Betaalautomaat aansluiten en opstarten	9
3.1 CCV Compact A77 CCV Mobile A920 en CCV Plus Mobile A960 in- en uitschakelen	9
3.2 CCV Duo Base A80-A35 aansluiten en opstarten	11
3.3 Simkaart en batterij plaatsen A77 / A920 / A960	12
3.4 Pinrol vervangen A920 / A960 / A80-A35	15
4. Basisinstellingen	16
4.1 CCV Compact A77, CCV Mobile A920 en CCV Plus Mobile A960 verbinden met wifi	16
4.2 Duo Base A80-A35 verbinden met netwerk	17
4.2.1 Internetverbinding controleren	17
4.3 Statisch IP-adres instellen	17
4.4 Geluidsinstellingen	18
4.5 Manager wachtwoord	19
5. PAYGEAR activeren	20
6. PayStart activeren	21

7. Transacties	22
7.1 Betaling uitvoeren	22
7.2 Betalen met de betaalkaart	23
7.3 Hoe activeer je de toegankelijkheidsmodus	24
7.4 Gesproken tekstfunctie bij pin invoer	25
7.5 Knoppenindeling in toegankelijkheidsmodus	26
7.6 Terugbetaling	27
7.7 Reservering	27
7.8 Betaling toevoegen na reservering	28
7.9 Autorisatiecode	28
7.10 Annuleren	29
7.11 Dagopening en dagafsluiting	29
7.11.1 Dagopening	29
7.11.2 Dagafsluiting	29
7.12 Fooi via betaalterminal	30
8. Veel voorkomende handelingen	30
8.1 E-mail configureren	30
8.2 PayStart resetten	30
8.3 Laatste bon	31
8.4 PayStart informatie en TMS ID	31
9. Overige instellingen	31
9.1 Kassa integratie A80	31
10. Onderhoud	32
Conformiteitsverklaring	32

1. Voor je begint

1.1 Plaatsingseisen

Let erop dat je de betaalautomaat tijdens de transactie zo opstelt dat de klant voldoende privacy heeft bij het invoeren van de pincode. Op deze manier moet het voor derden onmogelijk zijn om de pincode te zien.

1.2 Gebruiksvoorschriften

Niet alleen CCV en de banken dienen zich te houden aan de richtlijnen van Betaalvereniging Nederland. Ook jij zorgt er natuurlijk voor dat jouw klant zo veilig mogelijk kan winkelen en betalen. Betaalvereniging Nederland is de instantie die zich richt op de veiligheid van het elektronisch betalingsverkeer.

- Zorg dat de pas altijd zichtbaar blijft voor de klant.
- De klant moet zelf de pas invoeren.
- Laat zien hoe je de pas invoert als de klant dit niet zelf kan doen.

1.3 Omgevingsfactoren

Omgevingsfactoren kunnen de werking van apparatuur beïnvloeden. Jouw betaalautomaat werkt het beste onder de volgende omstandigheden:

- De omgevingstemperatuur ligt tussen de 0°C en 40°C (bij de A960 is dit 45°C).
- De relatieve luchtvochtigheid ligt tussen de 5% en 90% (bij de A960 is dit 95%).

Vermijd



Schokken en trillingen



Water en vocht



Olie en vuil



Direct zonlicht of hitte



Stof



Voorwerpen die stroomschommelingen en/of elektromagnetische velden veroorzaken



Overmatige hitte

Let op



Gebruik alleen de originele accessoires



Houd de betaalautomaat droog en schoon



Bescherm de betaalautomaat op de juiste manier

1.4 Installatievoorzieningen

Voordat je kan beginnen met de installatie is het belangrijk dat je de juiste voorzieningen bij de hand hebt. Beschik je niet over deze voorzieningen, dan is het niet mogelijk om de installatie af te ronden. Neem contact op met de leverancier van de betaalautomaat.

Je hebt de volgende voorzieningen nodig op de locatie van de installatie:

Vaste betaalautomaat:

- Een wandcontactdoos binnen 1,5 meter van de betaalautomaat.
- Een ethernetverbinding.

Mobiele betaalautomaat:

- 4G-netwerkverbinding en/of (bij voorkeur) een beveiligd wifi netwerk of een openbaar wifi netwerk.

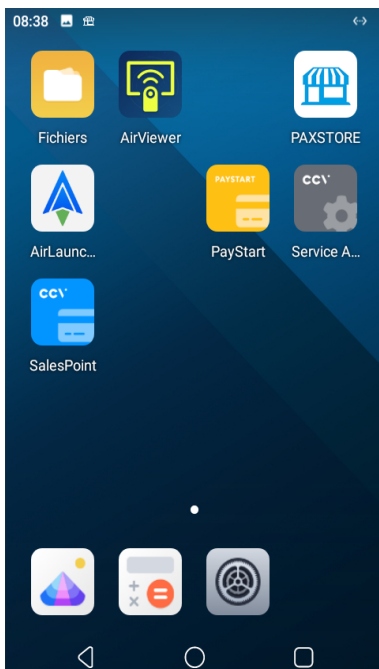


Let op: Je betaalautomaat communiceert via een netwerkverbinding. De betaalautomaat mag hierbij niet belemmerd worden door een firewall of poortinstellingen van je netwerk.

1.5 Navigatiebalk onderin het beeldscherm

Wanneer je automaat opgestart is, kom je in het hoofdmenu van de automaat terecht. Omdat je automaat gebruik maakt van Android, vind je enkele standaard Android apps op je apparaat.

Je opent de app die je nodig hebt door het icoontje van de app aan te klikken op het touchscreen.



De icoontjes in de navigatiebalk onderin het beeldscherm gebruik je om te schakelen tussen de verschillende apps.

- Met het driehoekje navigeer je terug naar het vorige scherm.
- De cirkel gebruik je om te navigeren naar het startscherm.
- De vierkant geeft je een overzicht van alle actieve apps.

1.6 Apps

Naast een aantal standaard Android apps is je betaalautomaat uitgerust met op maat gemaakte apps. Lees hieronder hoe deze apps je betaalverkeer soepel laten verlopen.

1.6.1 CCV Store

De CCV Store is het portaal waarin je kan zien welke apps er beschikbaar zijn. Als er een update plaatsvindt wordt deze via de CCV Store gedownload. Op deze manier is je automaat altijd van de meest recente software voorzien en kun je gebruik maken van diverse serviceoplossingen.



1.6.2 PayStart app

De PayStart app is de belangrijkste app op onze Androidautomaten. Het is de app waarmee je transacties uitvoert en je betaalperiodes vastlegt. Op het moment dat je een dagafsluiting uitvoert in de PayStart app sluit je de betaalperiode en start je direct een nieuwe periode op. Deze handelingen worden later in deze handleiding stap voor stap uitgelegd.



1.6.3 Service app

De Service app zul je in je dagelijkse werkzaamheden weinig gebruiken. Het kan voorkomen dat je wordt gevraagd deze app te starten in geval van storing en/of onderhoud aan je betaalautomaat. Hierdoor kan er makkelijk en snel de benodigde informatie verzameld worden.



1.6.4 ISA app

De ISA app maakt gebruik van automaat parameters zoals het Terminal ID en Terminal naam, welke via een connectie met de CCVStore worden gedownload. De ISA app is een parameter app, die een default template heeft, waarin vooraf ingestelde parameters meegestuurd kunnen worden, om bepaalde instellingen te configureren.



1.6.5 PAYGEAR voor de A77, A920 en A960

De PAYGEAR app is de zogenaamde Payment Engine van je betaalautomaat. Deze app zorgt ervoor dat je betaalautomaat voorzien is van de juiste parameters om transacties te kunnen doen en je toegang hebt tot de juiste functionaliteiten. Dit is een vaste app die je niet zelf kan benaderen en bedienen.



1.6.6 AirViewer

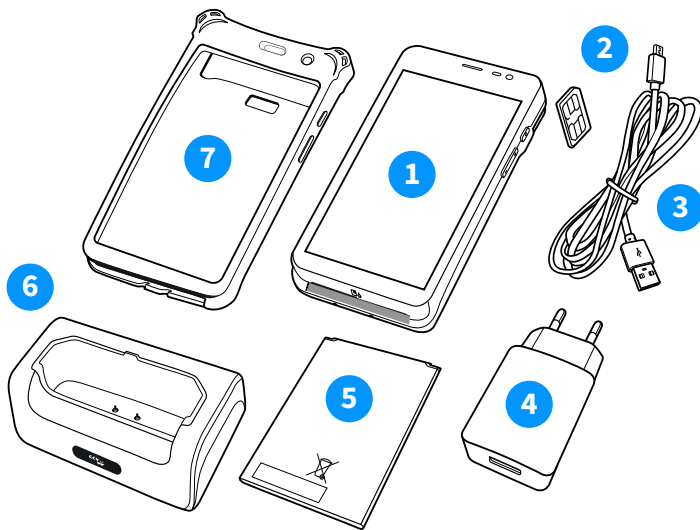
De AirViewer app maakt het mogelijk dat een medewerker van CCV je ondersteunt met behulp van Remote Assistance. Dit betekent dat de medewerker van CCV met jouw toestemming de betaalautomaat kan overnemen om op afstand service te verlenen.

De AirViewer app wordt alleen gebruikt als er live contact is tussen de gebruiker van de automaat en de servicemedewerker. Als je akkoord hebt gegeven voor het gebruik van AirViewer logt de medewerker op afstand in en kun je op je automaat meekijken als er stappen worden uitgevoerd. Je wordt altijd van te voren gevraagd om op de automaat akkoord te geven voor het bedienen op afstand. Aan het eind van deze sessie wordt de verbinding via de AirViewer app verbroken.



2. Wat zit er in de doos?

2.1 CCV Compact A77

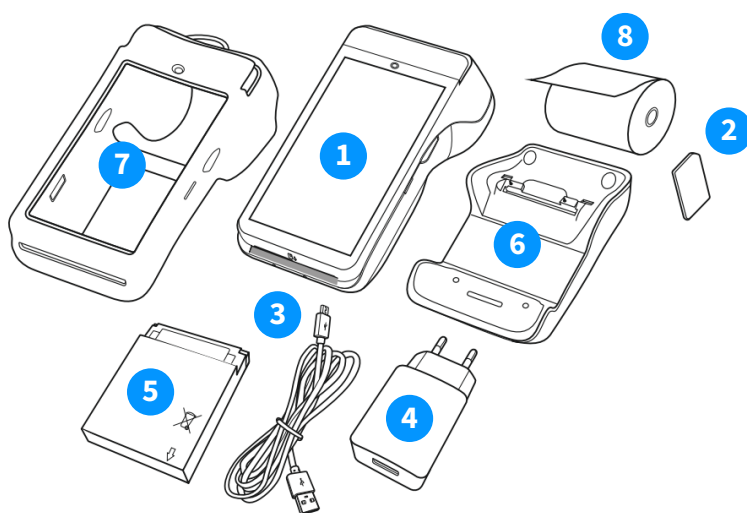


- 1 A77 betaalautomaat
- 2 Simkaart *
- 3 USB-oplaadkabel
- 4 USB-adapter
- 5 Batterij *
- 6 Docking station **
- 7 Case **

* De batterij en simkaart zijn al in de betaalautomaat geïnstalleerd, zodat je direct aan de slag kunt.

** Extra accessoires worden alleen meegeleverd als je deze bij je bestelling hebt toegevoegd.

2.2 CCV Mobile A920

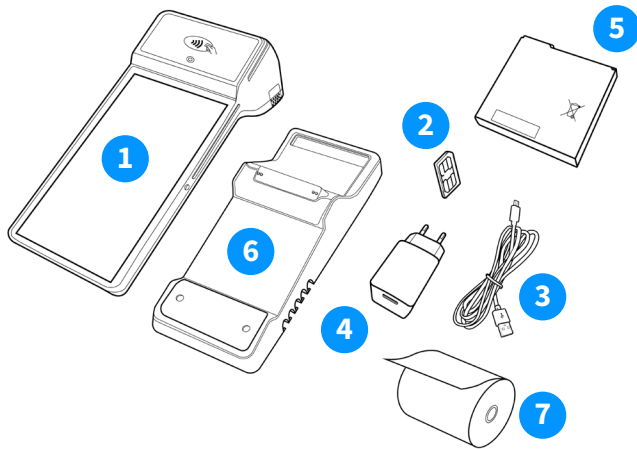


- 1 A920 betaalautomaat
- 2 Simkaart *
- 3 USB-oplaadkabel
- 4 USB-adapter
- 5 Batterij *
- 6 Docking station **
- 7 Case **
- 8 Pinrol *

* De batterij, simkaart en pinrol zijn al in de betaalautomaat geïnstalleerd, zodat je direct aan de slag kunt.

** Extra accessoires worden alleen meegeleverd als je deze bij je bestelling hebt toegevoegd.

2.3 CCV Plus Mobile A960

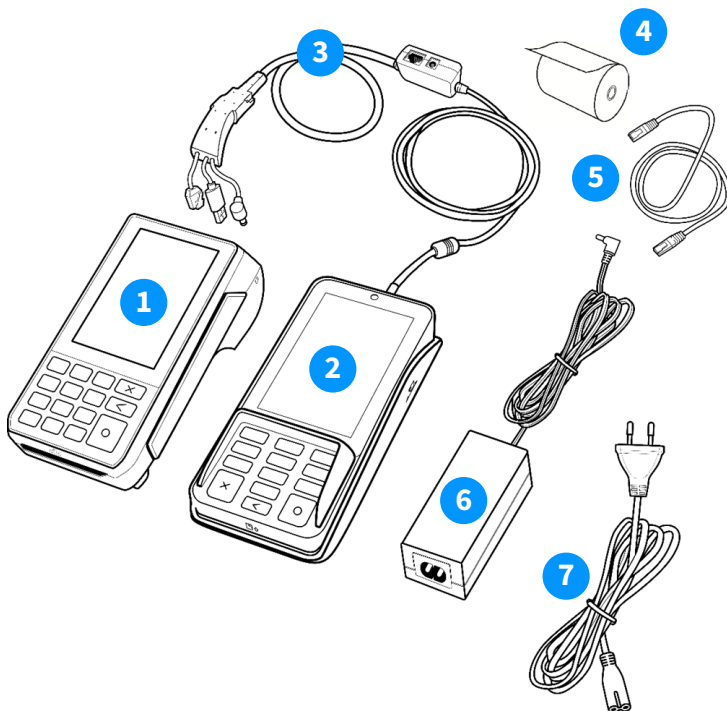


- 1 A960 betaalautomaat
- 2 Simkaart *
- 3 USB-oplaadkabel
- 4 USB-adapter
- 5 Batterij *
- 6 Docking station **
- 7 Pinrol *

* De batterij, simkaart en pinrol zijn al in de betaalautomaat geïnstalleerd, zodat je direct aan de slag kunt.

** Extra accessoires worden alleen meegeleverd als je deze bij je bestelling hebt toegevoegd.

2.4 CCV Duo Base A80-A35



- 1 A80 - handelaarsgedeelte
- 2 A35 - klantgedeelte
- 3 3-in-1 verbindingskabel *
- 4 Pinrol *
- 5 Netwerkkabel
- 6 Adapter voor 3-in-1 kabel
- 7 Voedingskabel adapter

* De verbindingskabel en pinrol zijn al in de betaalautomaat geïnstalleerd, zodat je direct aan de slag kunt.

3. Betaalautomaat aansluiten en opstarten

3.1 CCV Compact A77 CCV Mobile A920 en CCV Plus Mobile A960 in- en uitschakelen

A77 en A920 inschakelen

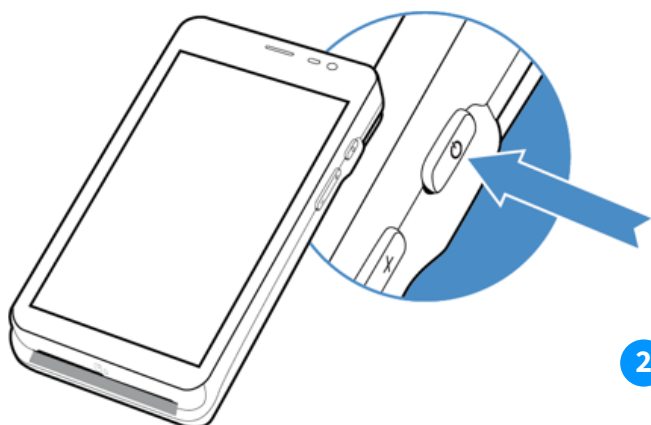
Druk op de powerknop (1) en houd deze 3-5 seconden vast. De verlichting van het scherm springt aan en de automaat start op.

A77 en A920 uitschakelen

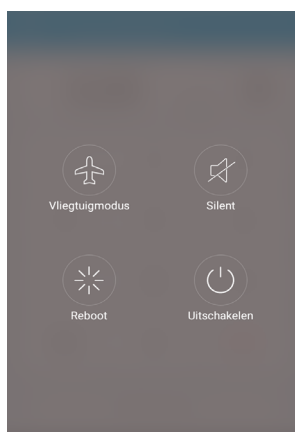
Druk op de powerknop (1) en houd deze ingedrukt totdat het afsluitmenu (2) verschijnt. Klik in het afsluitmenu op Uitschakelen.

Klik nogmaals op Uitschakelen (3) op het volgende scherm.

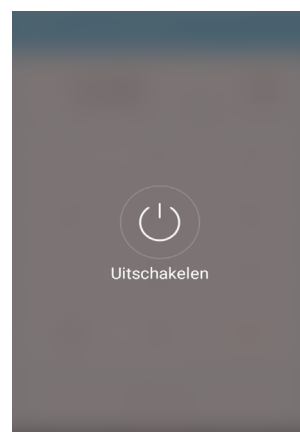
1 A77



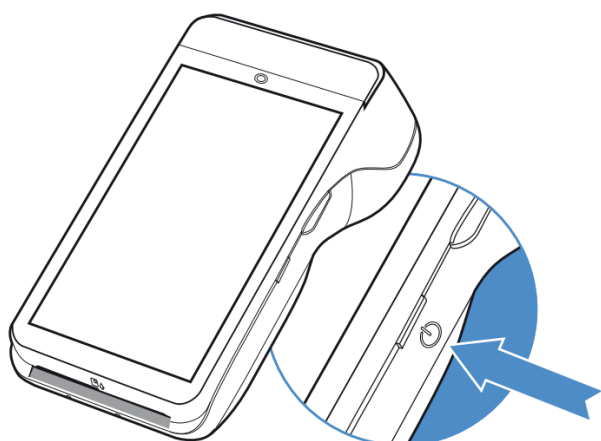
2



3



1 A920



A960 inschakelen

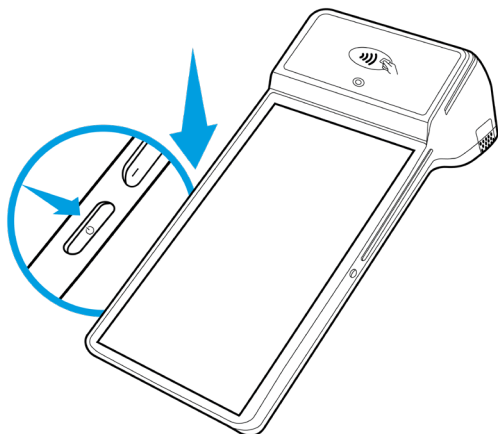
Druk op de powerknop (1) en houd deze 3-5 seconden vast. De verlichting van het scherm springt aan en de automaat start op.

A960 uitschakelen

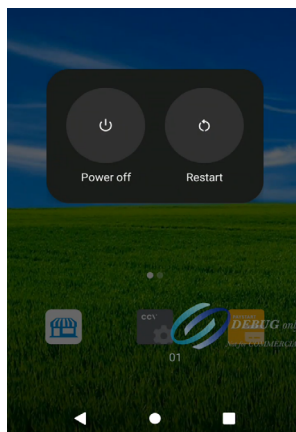
Druk op de powerknop (1) en houd deze ingedrukt totdat het afsluitmenu (2) verschijnt. Klik in het afsluitmenu op Uitzetten.

1

A960



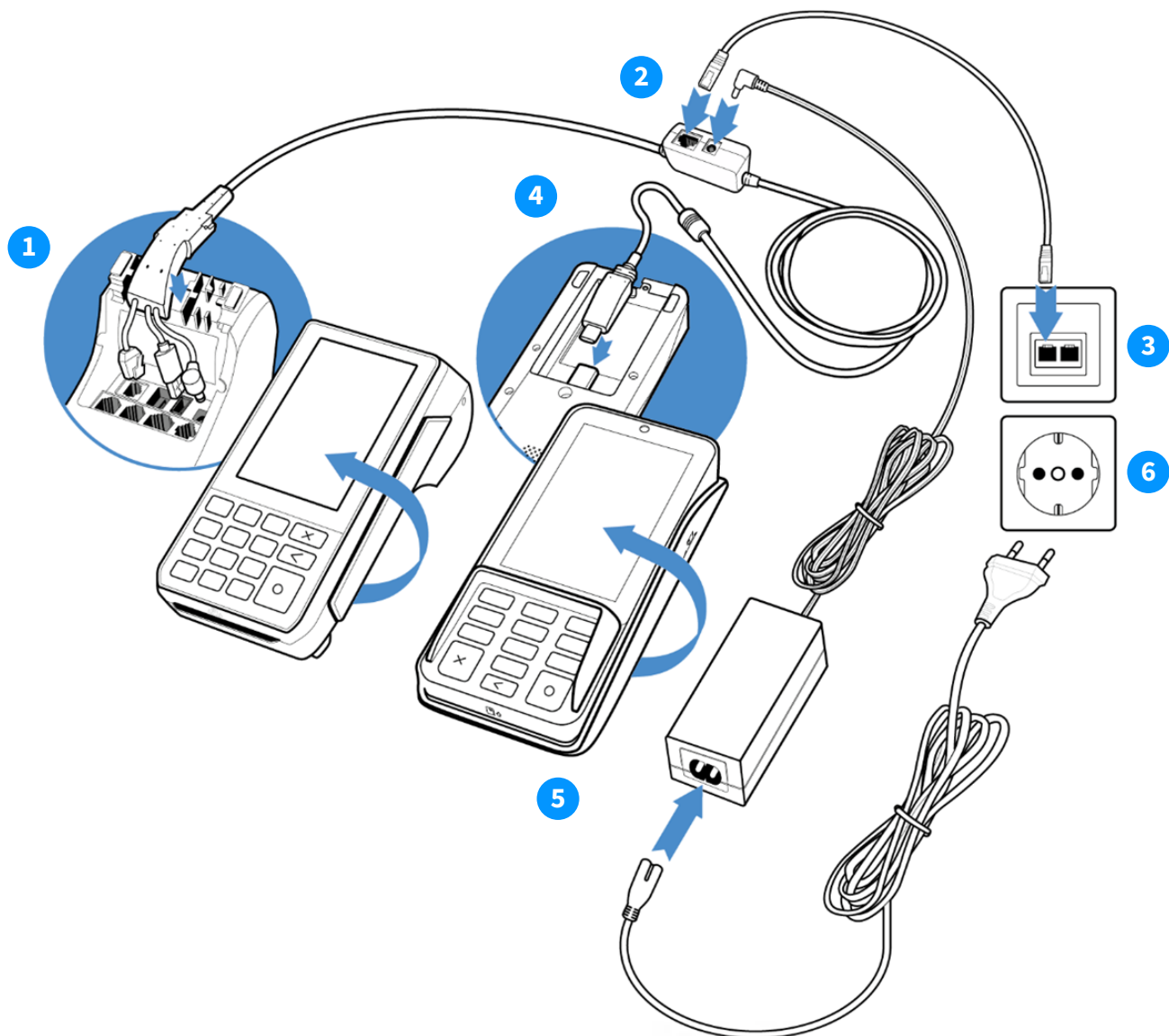
2



3.2 CCV Duo Base A80-A35 aansluiten en opstarten

Om je betaalautomaat aan te sluiten volg je de onderstaande stappen.

- 1 De 3-in-1 kabel is al aangesloten.
- 2 Sluit de netwerkkabel en de adapter voor de 3-in-1 kabel aan op het middelste blokje (dongle) van de 3-in-1 kabel.
- 3 Verbind de netwerkkabel met de internetbron. Dit kan direct op de modem of via een internetpoort die verbonden is met de modem.
- 4 De micro USB-kabel hebben wij voor je aangesloten op de A35.
- 5 Verbind de voedingskabel met de adapter.
- 6 Alle kabels zitten goed aangesloten? Steek dan de stekker in het stopcontact.
- 7 De betaalautomaat wordt automatisch opgestart.

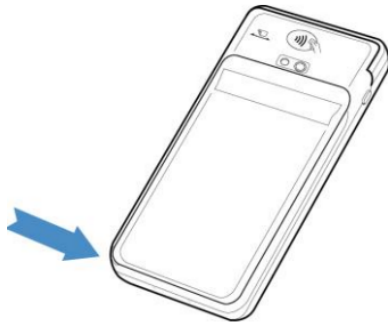


Als je de kabels loskoppelt, dan doe je dit altijd aan het middelste blokje (dongle) van de 3-in-1 kabel of op het stopcontact. Kabels achteraan in de A80 en A35 moeten blijven zitten!

3.3 Simkaart en batterij plaatsen A77 / A920 / A960

Je automaat wordt geleverd met een simkaart die al geplaatst is. Je kan direct verder met de activatie van je CCV Compact A77, CCV Mobile A920 of CCV Plus Mobile A960. Wil je zelf een simkaart in je automaat plaatsen? Volg dan de onderstaande stappen.

CCV Compact A77



1

Batterijklep openen

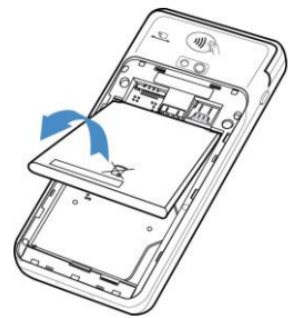
Trek linksonder bij de inkeping voorzichtig de batterijklep aan het hoekje omhoog.



2

Batterijklep verwijderen

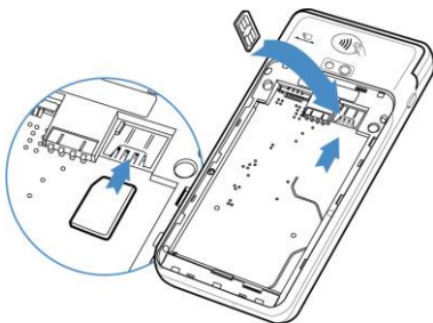
Trek het batterijklepje naar boven. Je kan deze nu uit de automaat tillen. Op dat moment is de batterij te zien.



3

Batterij verwijderen

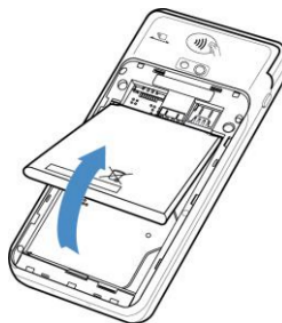
Til de batterij aan de onderkant uit de automaat.



4

Micro simkaart plaatsen

Plaats de simkaart in de automaat. Zorg dat de chip naar beneden wijst en de inkeping linksboven zit, zoals op de afbeelding te zien is. Op de onderplaat van de automaat zie je 2 kleine icoontjes staan: SIM1 en TF. Deze icoontjes verwijzen naar de 2 openingen die in deze hoek te vinden zijn. De opening voor je simkaart is de onderste opening. Schuif de simkaart in de SIM1 opening, dus onder het zilveren beugeltje, met de chip naar beneden. Duw de kaart aan tot deze niet verder kan, hij wordt dan bijna volledig bedekt door het beugeltje.



5

Batterij terugplaatsen

Plaats de batterij terug.

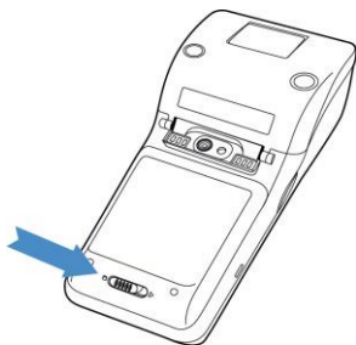


6

Batterijklep terugplaatsen

Plaats de batterijklep terug door eerst de bovenkant en daarna de onderkant vast te klikken. Hierdoor sluit de klep de automaat goed af en zo voorkom je dat de uiteindes aan de bovenkant afbreken.

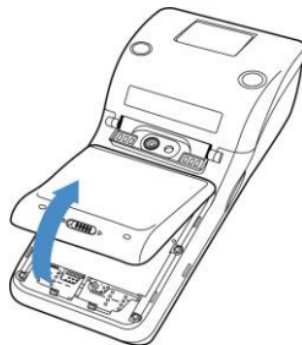
CCV Mobile A920



1

Batterijklep openen

Duw het schuifje van de batterijklep naar links richting het ►.



2

Batterijklep verwijderen

Trek het batterijklepje naar boven. Je kan deze nu uit de automaat tillen. Op dat moment is de batterij te zien.



3

Batterij verwijderen

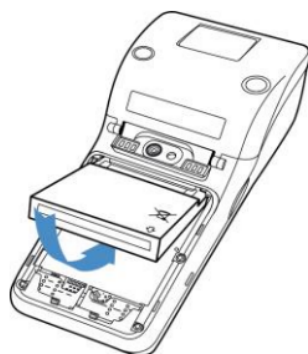
Til de batterij aan de onderkant uit de automaat.



4

Micro simkaart plaatsen

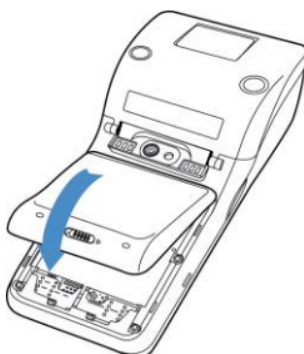
Plaats de simkaart in de automaat. Zorg dat de chip naar beneden wijst en de inkeping rechtsboven zit, zoals op de afbeelding te zien is. Op de onderplaat van de automaat zie je 2 kleine icoontjes staan: SIM1 en TF. Deze icoontjes verwijzen naar de 2 openingen die in deze hoek te vinden zijn. De opening voor je simkaart is de onderste opening. Schuif de simkaart in de SIM1 opening, dus onder het zilveren beugeltje, met de chip naar beneden. Duw de kaart aan tot deze niet verder kan, hij wordt dan bijna volledig bedekt door het beugeltje.



5

Batterij terugplaatsen

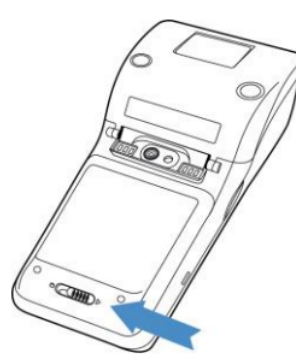
Plaats de batterij terug.



6

Batterijklep terugplaatsen

Plaats de batterijklep terug door eerst de bovenkant en daarna de onderkant vast te klikken. Hierdoor sluit de klep de automaat goed af en zo voorkom je dat de uiteindes aan de bovenkant afbreken.

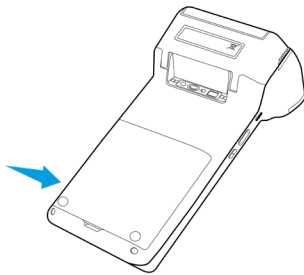


7

Batterijklep sluiten

Beweeg het schuifje onderin de automaat naar links om de batterijklep te sluiten.

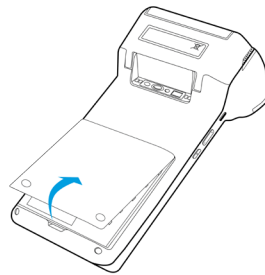
CCV Plus Mobile A960



1

Batterijklep openen

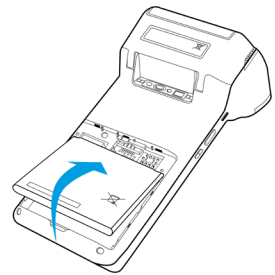
Onderaan de achterkant bevindt zich een inkeping om de batterijklep naar boven te tillen.



2

Batterijklep verwijderen

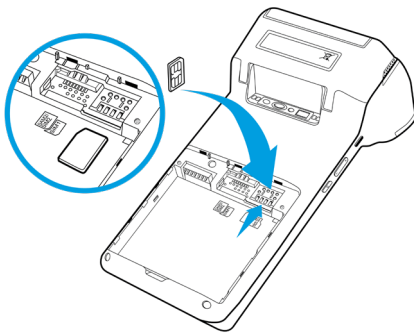
Trek het batterijklepje naar boven. Je kan deze nu uit de automaat tillen. Op dat moment is de batterij te zien.



3

Batterij verwijderen

Til de batterij aan de onderkant uit de automaat.

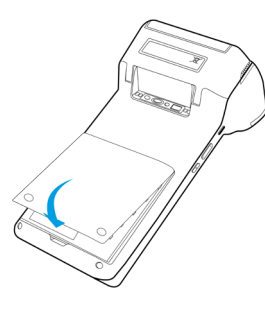


4

Micro simkaart plaatsen

Plaats de simkaart in de automaat.

Zorg dat de chip naar beneden wijst en de inkeping linksboven zit, zoals op de afbeelding te zien is. Op de onderplaat van de automaat zie je 4 kleine icoontjes staan: SAM2/SIM2, SAM1, SIM1, microSD. Deze icoontjes verwijzen naar de 4 openingen die hier te vinden zijn. Schuif de simkaart in de SIM1 opening, dus onder het zilveren beugeltje, met de chip naar beneden. Duw de kaart aan tot deze niet verder kan, hij wordt dan bijna volledig bedekt door het beugeltje.



5

Batterij en batterijklep terugplaatsen

Plaats de batterij eerst terug en plaats daarna de batterijklep terug door eerst de bovenkant en daarna de onderkant vast te klikken. Hierdoor sluit de klep de automaat goed af en zo voorkom je dat de uiteindes aan de bovenkant afbreken.

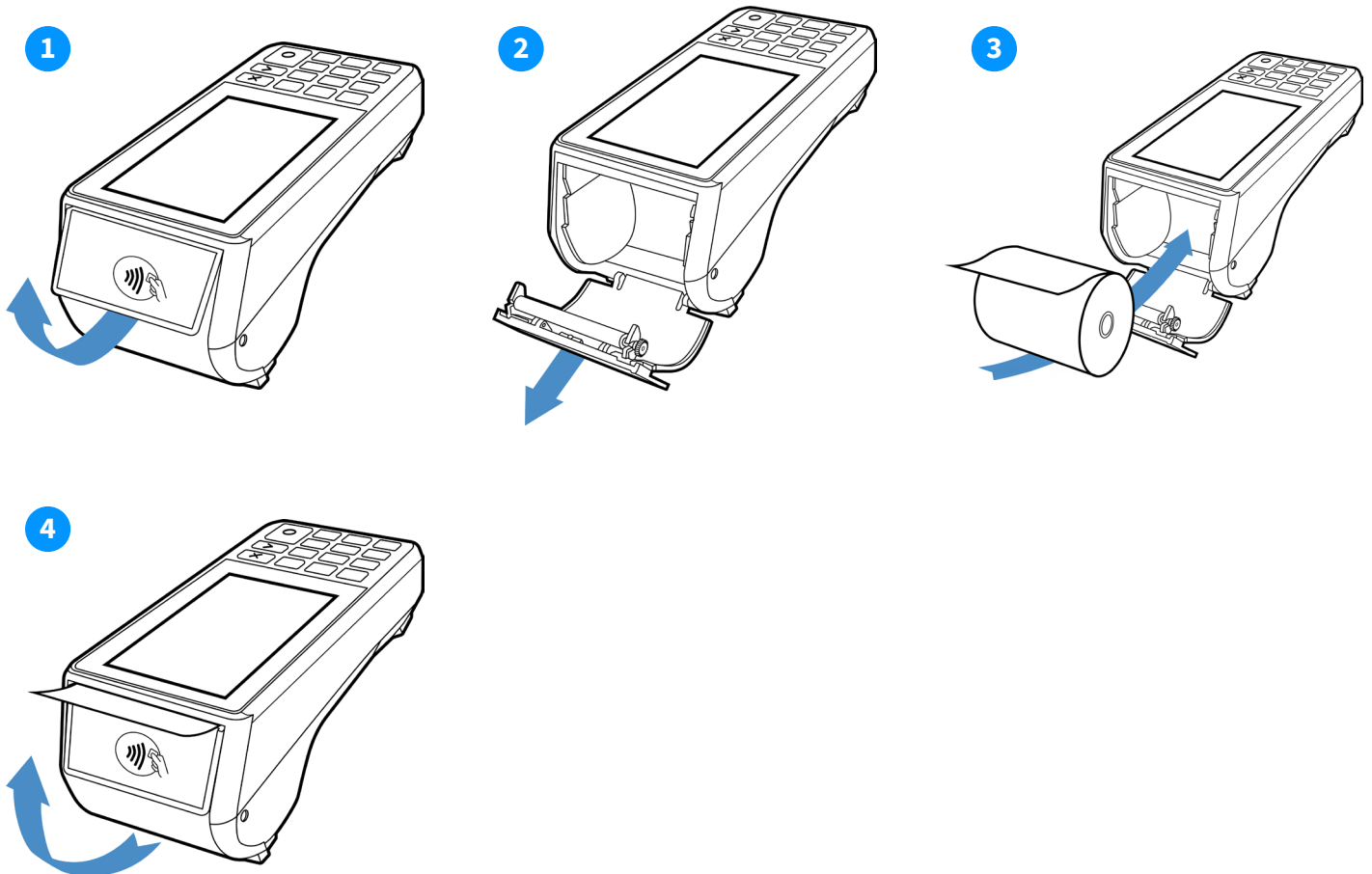
3.4 Pinrol vervangen A920 / A960 / A80-A35

Je betaalautomaat wordt geleverd met een pinrol die al geplaatst is. Wanneer de pinrol op is, kun je deze eenvoudig vervangen door de onderstaande stappen te volgen.

Deze stappen gelden voor de volgende betaalautomaten:

- CCV Mobile A920
- CCV Plus Mobile A960
- CCV Duo Base A80-A35

- 1 Open de printerklep van de betaalautomaat.
- 2 Zorg dat de printerklep volledig geopend is.
- 3 Verwijder de oude pinrol en plaats de nieuwe pinrol in de betaalautomaat zoals aangegeven op de afbeelding.
- 4 Laat een stukje van de pinrol uitsteken, sluit vervolgens de printerklep.



4. Basisinstellingen

Het is belangrijk dat je automatisch verbonden is met het internet, oftewel een datacommunicatieverbinding, om transacties uit te kunnen voeren. Dit is noodzakelijk om transacties voor verwerking door te sturen naar banken of creditcardmaatschappijen die je transactie verwerken (hierna: acquirer), maar ook om te communiceren met het Terminal Management Systeem. Via communicatie met het Terminal Management Systeem kan de betaalautomaat bijvoorbeeld worden voorzien van nieuwe software.

4.1 CCV Compact A77, CCV Mobile A920 en CCV Plus Mobile A960 verbinden met wifi

Het instellen van mobiel internet 4G gaat heel gemakkelijk. Plaats de simkaart in de betaalautomaat, verdere instellingen zijn niet nodig. De betaalautomaat werkt meteen op 4G. Heb je geen simkaart, neem dan contact op met je betaalautomaatleverancier.

CCV Compact A77 en CCV Mobile A920

Je kunt met de wifi verbinden in het menu van de betaalautomaat:

- Open de app **Instellingen**.
- Geef het wachtwoord in **000000**.
- Scrol naar beneden en kies voor **Draadloos en netwerk**.
- Selecteer **wifi**.
- Zet de wifi aan door het schuifje naar rechts te bewegen.
- Selecteer het gewenste netwerk.
- Vul het wachtwoord van de wifi in en klik daarna op **Verbinden**.
- De betaalautomaat is nu verbonden met het wifi netwerk.
- Klik op **O** in het midden van het scherm onderaan om terug naar het startscherm te gaan.

CCV Plus Mobile A960

Je kunt met de wifi verbinden in het menu van de betaalautomaat:

- Open de app **Instellingen**.
- Geef het wachtwoord in **000000**.
- Kies voor **Netwerk en internet**.
- Selecteer **Internet**.
- Zet de wifi aan door het schuifje naar rechts te bewegen.
- Selecteer het gewenste netwerk.
- Vul het wachtwoord van de wifi in en klik daarna op **Verbinden**.
- De betaalautomaat is nu verbonden met het wifi netwerk.
- Klik op **O** in het midden van het scherm onderaan om terug naar het startscherm te gaan.

4.2 Duo Base A80-A35 verbinden met netwerk

Je betaalautomaat wordt standaard geleverd met instellingen die zijn voorbereid op het gebruik van dynamische IP-adressen, in een dynamische DHCP internetverbinding. Bijna alle netwerken zijn hier op ingesteld. Zodra je betaalautomaat is aangesloten op stroom en netwerk, dan zou die in principe onmiddellijk verbinding moeten hebben.

Is dat niet zo? Volg dan hieronder de instructie om een statisch IP-adres in te stellen.

4.2.1 Internetverbinding controleren

Controleer de verbinding als volgt:

- Ga naar de app **Instellingen**.
- Voer het wachtwoord in '000000' + **groene toets**.
- Kies voor **Ethernet**.
- Hier zie je de gegevens van de verbinding staan:
 - IP-adres
 - Gateway
 - Netmask
 - DNS1
 - DNS2
- Standaard staat de verbinding op DHCP ingesteld.



Staat er bij alle velden '0.0.0.0'? Controleer of je ethernetkabel goed aangesloten is. Als ook de kabel goed is aangesloten, maak je géén gebruik van een DHCP server en dien je een statisch IP-adres in te stellen.

4.3 Statisch IP-adres instellen

Als je kiest voor een statisch IP-adres, zal je automatisch bij ieder verbindingsmoment gebruik maken van het zelfde IP-adres. Hier is je router dan ook op ingericht, vaak door een netwerkbeheerder of misschien wel door jou zelf. Volg onderstaande stappen om je automatisch met een statische verbinding in te stellen:

- Ga naar de app **Instellingen**.
- Voer het wachtwoord in '000000' + **groene toets**.
- Kies voor **Ethernet**.
- Kies onderaan voor **Ethernet Configuration**.
- Kies voor **Static IP**.
- Hier kun je onderstaande gegevens aanvullen:
 - IP-adres
 - Gateway
 - Netmask
 - DNS1
 - DNS2
- Zijn alle gegevens aangevuld, klik dan op **Opslaan**.
- Wil je dit scherm afsluiten, kies voor **O** in de navigatiebalk.

4.4 Geluidsinstellingen

CCV Compact A77

Je kunt het volume aanpassen met de knoppen aan de rechterzijde van de terminal, gesitueerd onder de powerknop. Met de '+' verhoog je het volume, met de '-' verlaag je het volume.

Je kunt het volume ook aanpassen in het menu van de betaalterminal:

- Open de app **Instellingen**.
- Geef het wachtwoord in **000000**.
- Scrol naar beneden en kies voor **Geluid**.
- Hier kun je het volume naar eigen wens aanpassen.

CCV Mobile A920

Je kunt het volume aanpassen met de knoppen op beide zijden van de terminal. Met de knop aan de rechterzijde, gesitueerd boven de powerknop, verhoog je het volume. Met de knop aan de linkerzijde verlaag je het volume.

Je kunt het volume ook aanpassen in het menu van de betaalterminal:

- Open de app **Instellingen**.
- Geef het wachtwoord in **000000**.
- Scrol naar beneden en kies voor **Geluid**.
- Hier kun je het volume naar eigen wens aanpassen.

CCV Plus Mobile A960

Je kunt het volume aanpassen met de knoppen aan de linkerzijde van de terminal, gesitueerd boven de powerknop. Met de '+' verhoog je het volume, met de '-' verlaag je het volume.

Je kunt het volume ook aanpassen in het menu van de betaalterminal:

- Open de app **Instellingen**.
- Geef het wachtwoord in **000000**.
- Scrol naar beneden en kies voor **Geluid**.
- Hier kun je het volume naar eigen wens aanpassen.

CCV Duo Base A80-A35

Je kunt het volume aanpassen in het menu van de betaalterminal:

- Open de app **Instellingen**.
- Geef het wachtwoord in **000000**.
- Scrol naar beneden en kies voor **Geluid**.
- Hier kun je het volume naar eigen wens aanpassen:
 - Key volume: toetsenvolume
 - Wekkervolume: transactiegeluiden
 - Key sounds: aan of uitzetten van toetsengeluid

4.5 Manager wachtwoord

De toegang tot het manager menu in de Service app is beveiligd met een manager wachtwoord. Je voert het wachtwoord in bij het uitvoeren van sommige handelingen, bijvoorbeeld bij retourpinnen.

Het manager wachtwoord is standaard ingesteld op 99999.



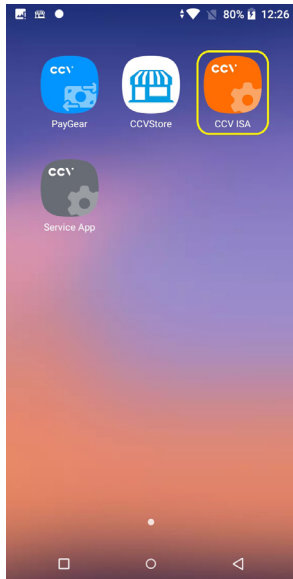
Let op: wij adviseren je om het manager wachtwoord te wijzigen. Je voorkomt hiermee dat derden misbruik kunnen maken van jouw betaalautomaat.

Voer de onderstaande handelingen uit om het manager wachtwoord/pincode te wijzigen:

- Open de **Service app**.
- Klik op **Menu**.
- Kies **Manager menu**.
- Typ het **Manager wachtwoord** in.
- Klik op **Configureren**.
- Kies **Terminal**.
- Kies **Manager menu**.
- Klik op **Manager wachtwoord**.
- Kies een nieuw vijf-cijferig wachtwoord.
- Klik op **OK**.
- Je wachtwoord is nu gewijzigd.

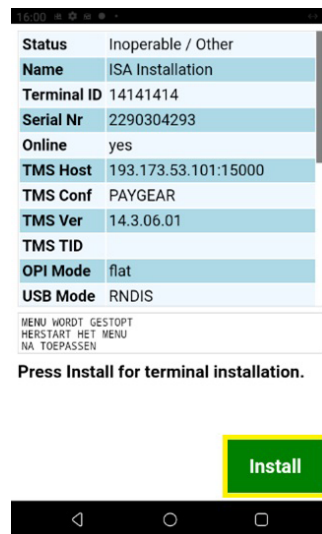
5. PAYGEAR activeren

Het kan voorkomen dat PAYGEAR nog niet is geactiveerd op de betaalautomaat. Volg in dat geval de onderstaande stappen om PAYGEAR te activeren.



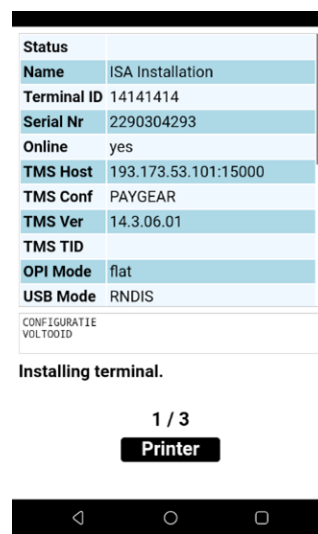
1

Open de ISA app.



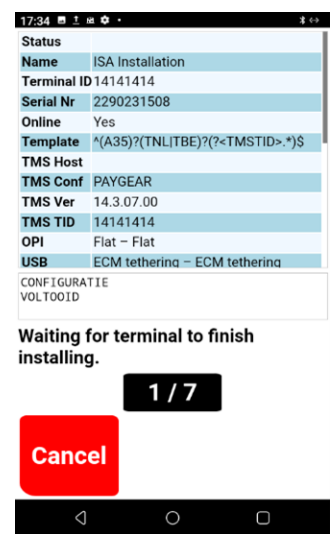
2

De ISA app toont de hardware parameters. Kies 'Install'.



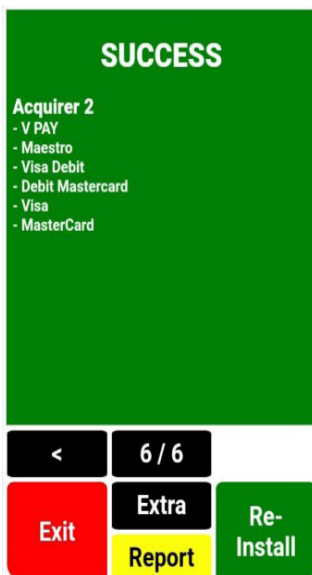
3

TMS installatie wordt uitgevoerd.



4

De ISA app rondt de TMS installatie af.



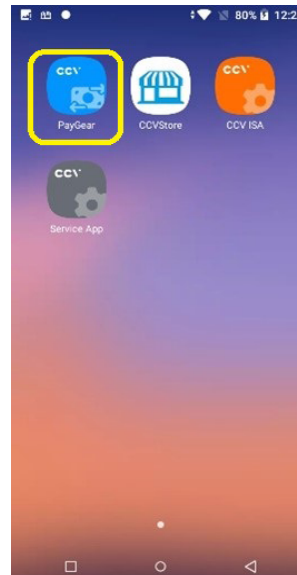
5

Installatie succesvol. Sluit ISA af met 'Exit' knop.



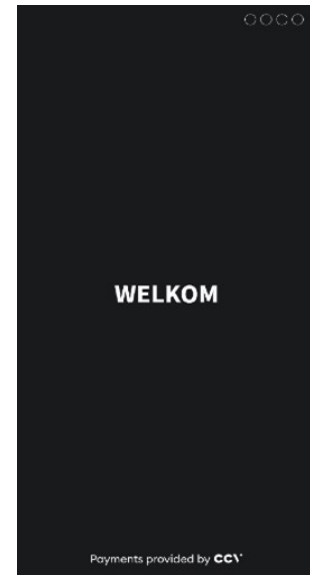
6

Installatie mislukt. 1 of meerdere kaarten/acquirers zijn niet actief of onjuist geconfigureerd. Controleer TMS en of acquirer voor contracten.



7

Selecteer PAYGEAR om de betaalapplicatie te starten.



8

PAYGEAR start op en de automaat komt op 'Welkom'.

6. PayStart activeren

Als je betaalautomaat is opgestart en verbinding heeft, activeer je de betaalautomaat. Dit doe je met behulp van de PayStart app.



1

Open de PayStart app.



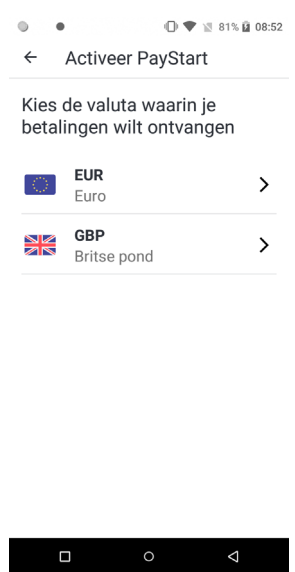
2

Activeer de PayStart app door op de blauwe 'Activeer PayStart' knop te tikken.



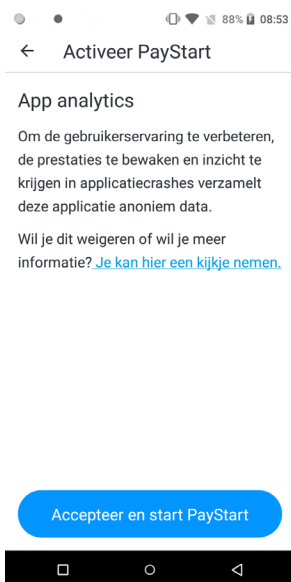
3

PayStart zoekt naar je betaalautomaat. Wordt deze niet meteen gevonden? Tik op 'Opnieuw zoeken'. Is de automaat wel gevonden? Tik dan op 'Voeg deze betaalautomaat toe'.



4

Kies de valuta waarin je betalingen wilt ontvangen. Je hebt hier de keuze uit Euro en de Britse pond.



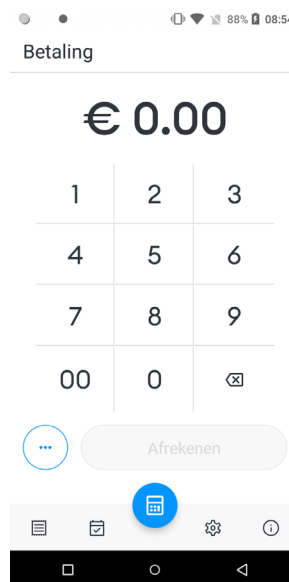
5

Er volgt een scherm over 'App analytics'. Tik op 'Accepteer en start PayStart' om door te gaan.



6

Er volgt een scherm met informatie over 'App analytics'. Tik op 'Accepteer en start PayStart' of Tik op 'Weigeren'.



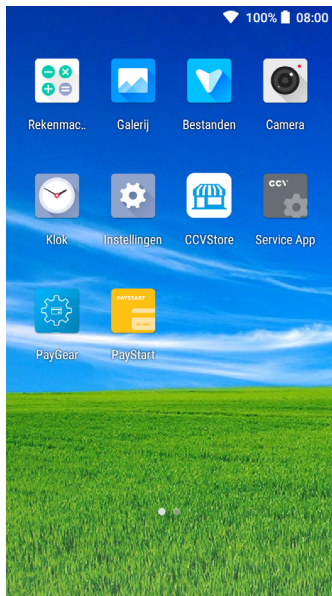
7

PayStart is klaar voor gebruik. Je kan een transactie starten.

7. Transacties

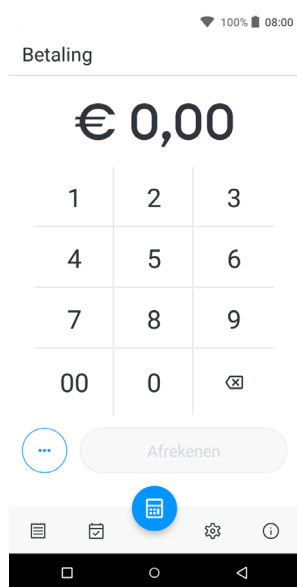
PayStart ondersteunt meerdere transactiesoorten. Welke typen transacties je kan uitvoeren is afhankelijk van jouw overeenkomst met de transactieprocessor en de betaalmethode van de klant.

7.1 Betaling uitvoeren



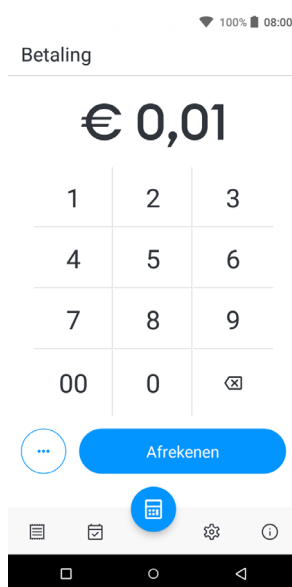
1

Open de PayStart app.



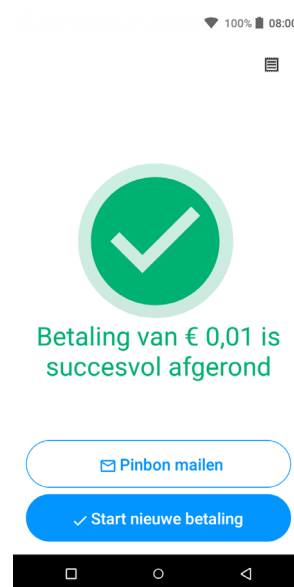
2

Toets het totaalbedrag van de transactie in.



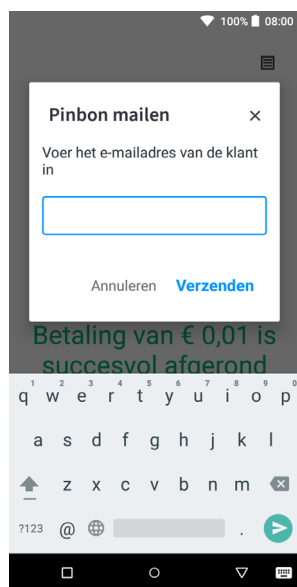
3

In dit voorbeeld is het totaalbedrag van de transactie € 0,01.



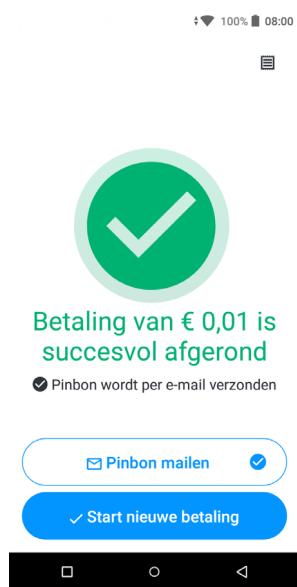
4

Wanneer de betaling is afgerond, verandert het display.



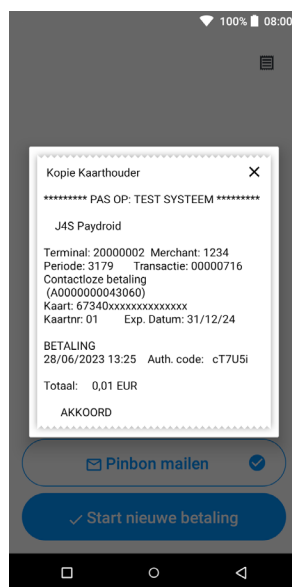
5

Je kan er voor kiezen om de bon te mailen naar de klant, als die zijn e-mailadres door geeft.



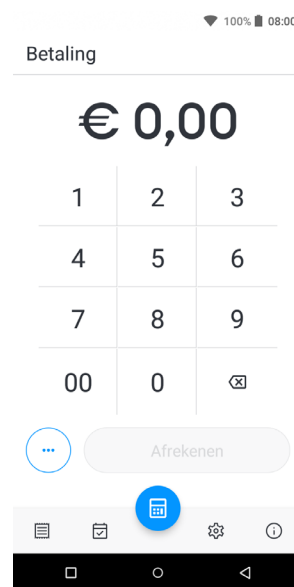
6

De betaling is nu volledig afgerond.



7

Als handelaar ontvang je ook nog een kopie van de pinbon.



8

Je kan nu een nieuwe transactie starten.

7.2 Betalen met de betaalkaart

De klant kan op drie manieren betalen met een betaalkaart:

- Contactloos betalen
- Betaalkaart insteken
- Betaalkaart swipen (let op: swipen is niet mogelijk op de CCV Compact A77)

CCV Compact A77

Je kunt met de betaalkaart betalen op de betaalautomaat:

- Contactloos: houd de betaalkaart tegen het scherm.
- Insteken: steek de betaalkaart onderaan in de betaalautomaat.

CCV Mobile A920

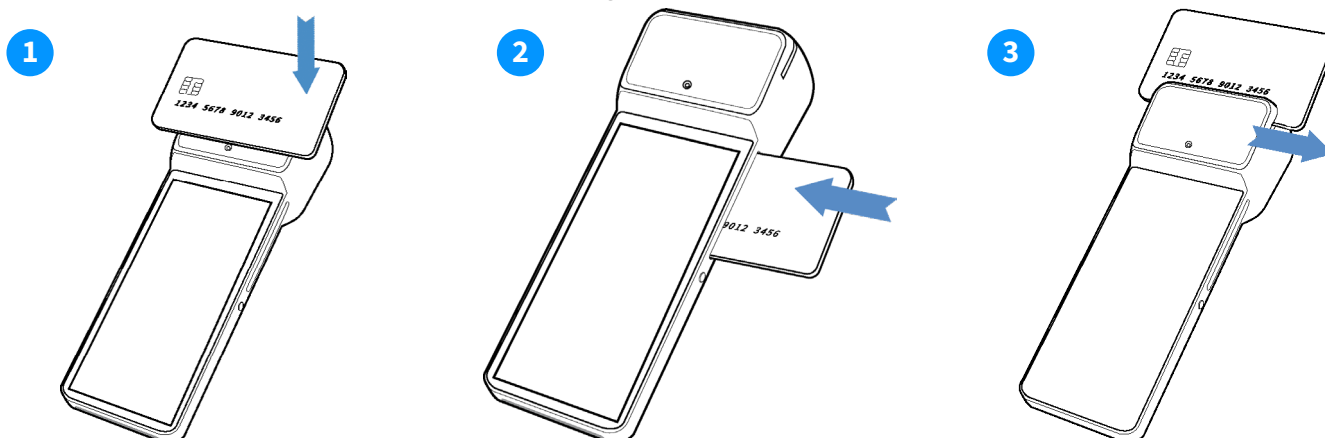
Je kunt met de betaalkaart betalen op de betaalautomaat:

- Contactloos: houd de betaalkaart bovenaan tegen het witte gedeelte.
- Insteken: steek de betaalkaart onderaan in de betaalautomaat.
- Swipen: haal de (betaal)kaart bovenaan langs de lezer.

CCV Plus Mobile A960

Je kunt met de betaalkaart betalen op de betaalautomaat:

- Contactloos: houd de betaalkaart bovenaan tegen het witte gedeelte (1).
- Insteken: steek de betaalkaart aan de rechterzijde in (2).
- Swipen: haal de (betaal)kaart bovenaan langs de lezer (3).



CCV Duo Base A80-A35

Je kunt met de betaalkaart betalen op de betaalautomaat:

- Contactloos: houd de betaalkaart tegen het scherm van de A35.
- Insteken: steek de betaalkaart onderaan in de A35.
- Swipen: haal de (betaal)kaart langs de lezer aan de rechterzijde van de A80.

7.3 Hoe activeer je de toegankelijkheidsmodus

De European Accessibility Act (EAA) is een EU-richtlijn die vanaf 28 juni 2025 verplicht dat producten en diensten, waaronder betaalautomaten, voldoen aan specifieke toegankelijkheidsnormen.

Het doel van deze wet is om alledaagse producten en diensten toegankelijk te maken voor iedereen, inclusief mensen met een beperking. Dit geldt onder meer voor betaalautomaten, mobiele apps en e-commerceplatformen.

1. Automatische start

- Als je niets doet op het scherm, start de toegankelijkheidsmodus na **15 seconden**.
- Het systeem zegt elke **30 seconden** een gesproken bericht totdat je reageert.

2. Handmatig inschakelen

- **Voor kleurenblindheid:** tik op de knop  op het scherm.
- **Voor slechtzienden:** dubbel tik op het midden van het scherm.

3. Annuleren

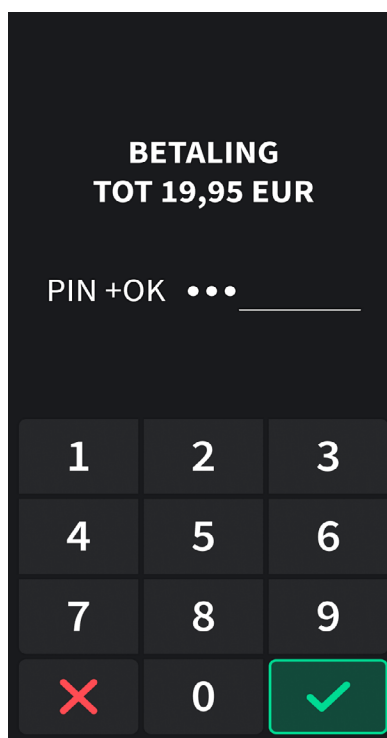
- Voor de timer verloopt: druk op **STOP** om de transactie te stoppen.
- Na de timer: druk op **STOP** om geluid te stoppen en nogmaals op **STOP** om te annuleren.



1

Om de kleurenblindheid modus te activeren tik je op het oog linksboven op het scherm.

Voor slechtzienden dubbel tik je op het midden van het scherm.



2

Een kleurenblinde klant kan aan de hand van de hoogcontrast modus zijn pincode ingeven.

Een slechtziende klant krijgt ondersteuning door stembegeleiding en instructies.

7.4 Gesproken tekstfunctie bij pin invoer

Onze betaalautomaten ondersteunen gesproken begeleiding tijdens de pin-invoer in de toegankelijkheidsmodus. Zo kunnen gebruikers met een visuele beperking veilig en zelfstandig hun betaling uitvoeren. Hieronder vind je een overzicht van de gesproken meldingen en functies.

Functie van de STOP-knop

In de toegankelijkheidsmodus heeft de STOP-knop een dubbele functie:

- Ze vervangt de CORR-knop.
- Ze kan worden gebruikt om cijfers te wissen tijdens het invoeren van de pincode.

Gebruik van de STOP-knop bij pincode-invoer

- Nog geen cijfers ingevoerd:
Druk op STOP om de invoer te annuleren.
Spreektekst: “PIN-invoer annuleren” → “PIN-invoer geannuleerd”
- Wel cijfers ingevoerd:
Druk op STOP om alle ingevoerde cijfers te wissen.
Spreektekst: “Alle cijfers wissen” → “Alle cijfers gewist”

Gesproken feedback bij cijfers

Na elk ingevoerd cijfer wordt een gesproken melding gegeven:

- 1e cijfer: “Eerste cijfer ingevoerd”
- 2e cijfer: “Tweede cijfer ingevoerd”
- 3e cijfer: “Derde cijfer ingevoerd”
... enzovoort, tot maximaal het twaalfde cijfer.

Herinnering bij inactiviteit

Wanneer de gebruiker een tijdje geen actie onderneemt, geeft het systeem een gesproken herinnering

- Minder dan 4 cijfers ingevoerd:
“{0/1/2/3} cijfers ingevoerd. Voer nog meer cijfers in.”
- 12 cijfers ingevoerd:
“Alle cijfers ingevoerd. Druk op OK om te bevestigen.”

Bevestigen van de pincode

Wanneer de pincode volledig is ingevoerd en bevestigd, meldt het systeem: “PIN-invoer voltooid.”

Gesproken teksten bij transacties

Tijdens de hele transactie worden alle schermberichten ook uitgesproken. Zo blijft de gebruiker volledig op de hoogte van elke stap in het betaalproces.

7.5 Knoppenindeling in toegankelijkheidsmodus

Wanneer de toegankelijkheidsmodus is geactiveerd, past de betaalautomaat de bediening aan zodat gebruikers met een visuele beperking de pincode veilig kunnen invoeren. Hieronder lees je hoe het toetsenbord en de bediening werken.

Indeling van het toetsenbord

Het numerieke toetsenbord heeft dezelfde indeling als bij een telefoon:

1	2	3
4	5	6
7	8	9
STOP	0	OK

Toegang tot pincode-invoer

- Plaats je vinger bovenaan het scherm en schuif langzaam naar beneden.
- Zodra het toetsenbord verschijnt, hoor je de gesproken melding: “Pinpad below.”
- Bij elk cijfer hoor je een pieptoon.
- De knoppen STOP en OK worden bovendien uitgesproken, zodat je ze eenvoudig kunt herkennen.

Pincode invoeren

- Dubbel tik om een cijfer te selecteren.
(Je hoeft niet exact op het cijfer zelf te tikken bij bevestiging).
- Na elk cijfer meldt het systeem hoeveel cijfers al zijn ingevoerd.
- Ga naar OK en dubbel tik om de invoer te bevestigen.

Transactie annuleren of wissen

- Nog geen cijfers ingevoerd: druk op STOP om de invoer te annuleren.
- Wel cijfers ingevoerd: druk op STOP om alle cijfers te wissen.

Snelheid van gesproken uitleg

- Wil je sneller verdergaan?
→ Raak het scherm aan om de gesproken uitleg te onderbreken en direct door te gaan naar de volgende stap.

Tijdslimiet

Tijdens de toegankelijkheidsmodus is de tijd voor PIN-invoer driemaal langer dan normaal, zodat gebruikers voldoende tijd hebben om de handeling comfortabel uit te voeren.

7.6 Terugbetaling

Afhankelijk van het transactieverwerkingscontract dat je bij CCV hebt afgesloten, kan een terugbetaling doen aan je klant.

Voor een terugbetaling is het niet nodig dat je betaalkaart van de originele betaling gebruikt. Het bedrag wordt na een terugbetaling gestort op de rekening van de betaalkaart waarmee de terugbetaling wordt uitgevoerd.

- Open de **PayStart app**.
- Toets het **bedrag van de transactie** in.
- Klik linksonder op de ... om meer transactiesoorten te openen.
- Klik op **Retourpinnen**.
- Voer je **wachtwoord** in.
- De terugbetaling wordt verwerkt.
- Optioneel: afhankelijk van de acquirer kan het nodig zijn dat de klant tekent voor de terugbetaling. Laat de klant de bon ondertekenen en klik daarna op Bevestigen.
- Wanneer de betaling is afgerond, verandert het display.
- Je kunt ervoor kiezen om de bon per e-mail naar de klant te sturen, als de klant zijn of haar e-mailadres doorgeeft.
- De betaling is nu volledig afgerond.
- In het scherm zie je dat de pinbon naar de klant is verstuurd. Klik op **Start nieuwe betaling**.
- Je kunt nu een nieuwe transactie starten.

7.7 Reservering

Je voert een reservering uit om een bedrag voor een bepaalde periode te reserveren. Denk hierbij aan borg vooraf reserveren bij verhuur van een artikel. Na afloop wordt de borg van de verhuurkosten afgehaald en wordt de transactie omgezet in een definitieve betaling.

Het is nu nog niet mogelijk om de reservering te annuleren. Afhankelijk van de acquirer worden reserveringen automatisch na 15-31 dagen geannuleerd.

- Open de **PayStart app**.
- Toets het **bedrag in dat je wilt reserveren**.
- Klik linksonder op de ... om meer transactiesoorten te openen.
- Klik op **Reserveren**.
- Wanneer de transactie is verstuurd, verandert het display. Hier kun je zien bij welke betaalstap de klant zich bevindt. Op dit moment kun je de reservering nog afbreken door op de melding te klikken.
- **Kies Pinbon mailen** als je de bon naar de klant wilt versturen, of kies **Start nieuwe betaling**.
- In het scherm zie je dat de pinbon naar de klant is verstuurd. Klik op **Start nieuwe betaling**.
- Je kunt nu een nieuwe transactie starten.

7.8 Betaling toevoegen na reservering

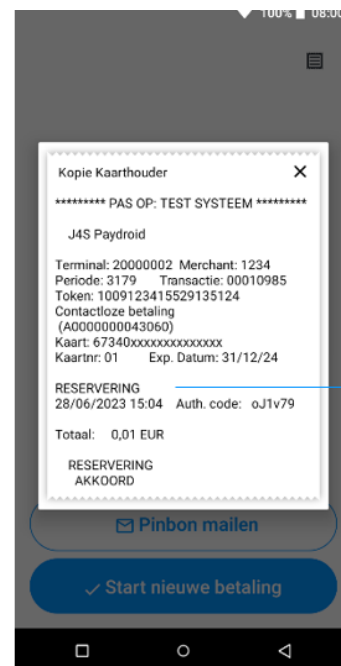
Je kunt een betaling toevoegen aan de reservering.

- Open de **PayStart app**.
- Toets het **bedrag in dat je wilt reserveren**.
- Klik linksonder op de ... om meer transactiesoorten te openen.
- Klik op **Betaling na reserveren**.
- Voer de **autorisatiecode van de reservering** in. Deze vind je terug op de bon.
- Maak een keuze uit de transactietypen: **Betaling** of **Reserveren**. De transactie wordt pas gestart nadat de autorisatiecode is ingevuld. Klik op **Doorgaan**.
- Wanneer de transactie is verstuurd, verandert het display. Hier kun je zien bij welke betaalstep de klant zich bevindt. Op dit moment kun je de reservering nog afbreken door op de melding te klikken.
- **Kies Pinbon mailen** als je de bon naar de klant wilt versturen of kies **Start nieuwe betaling**.

7.9 Autorisatiecode

Tijdens het uitvoeren van de transactie: betaling na reserveren, voer je een autorisatiecode in. Deze unieke code is ook nodig tijdens het uitvoeren van een annulering van een transactie. De autorisatiecode staat op de kopiebon, een voorbeeld van een bon met autorisatiecode zie je hiernaast.

De autorisatiecode kan bestaan uit cijfers en letters.



7.10 Annuleren

Als je een reservering hebt uitgevoerd om een bedrag voor een bepaalde periode te reserveren, dan kan je op een later moment de betaling uitvoeren.

- Open de **PayStart app**.
- Klik linksonder op de ... om meer transactiesoorten te openen.
- Klik op **Annuleren**.
- Vul het bedrag in dat je wilt annuleren. **Gebruik een punt (.) in plaats van een komma (,)**. Voer daarna de autorisatiecode in. Deze vind je terug op de pinbon.
- Maak een keuze uit de transactietypen: **Betaling** of **Reserveren**. Klik op **Doorgaan**.
- De kaarthouder volgt de instructies op het scherm en biedt de kaart aan. Is de annulering gelukt? **Kies Pinbon mailen** of **Start nieuwe betaling**.
- Vul het e-mailadres van de klant in en klik op **Versturen**.
- In het scherm zie je dat de pinbon naar de klant is verstuurd. Een kopie van de pinbon kun je opvragen door rechtsboven op het **bonnetje icoon** te klikken.
- De kopie van de klantbon verschijnt in beeld. Klik op **Sluiten** en daarna op **Start nieuwe betaling**. Je keert nu terug naar het transactiescherm.
- Klik op **Start nieuwe betaling** om een nieuwe transactie te starten.

7.11 Dagopening en dagafsluiting

7.11.1 Dagopening

Het bijhouden van je betaalperiodes nu nóg makkelijker. Op het moment dat je een betaalperiode sluit, wordt er automatisch een nieuwe periode geopend. Lees in de volgende paragraaf hoe je een periode sluit (en dus ook weer opstart!).

7.11.2 Dagafsluiting

De PayStart app houdt je dagtotalen bij. Wanneer je een dagafsluiting uitvoert in de PayStart app, sluit je de betaalperiode en start je direct een nieuwe periode op. Op het rapport van de dagafsluiting worden de totalen van de afgesloten periode weergegeven. Je kan ervoor kiezen om deze te printen, bijvoorbeeld voor je administratie.

Het afsluiten van de dag gaat als volgt:

- Open de **PayStart app**.
- Kies het **winkel icoon** onderin beeld en start de dagafsluiting.
- Klik op de knop **Sluit dag af**.
- Geef éénmalig je e-mailadres door en ontvang de dagafsluiting in je mailbox.
- Voer je **PayStart wachtwoord** in.
- De dagafsluiting wordt gemaild. Klik op **Doorgaan** als de dagafsluiting succesvol is uitgevoerd.
- Je kunt een nieuwe transactie starten.

7.12 Fooi via betaalterminal

Met de fooifunctionaliteit bied je klanten de mogelijkheid om eenvoudig een fooi te geven via de betaalterminal.

Na het intoetsen van het bedrag verschijnt het **fooi-scherm**. De klant kiest een van de opties, zoals:

- 10% (€ 1,00)
- 15% (€ 1,50)
- 20% (€ 2,00)
- Aangepast
- Overslaan

Vervolgens toont de betaalterminal het totaalbedrag inclusief fooi. De klant bevestigt met het groene **vinkje** of annuleert met **het rode kruis**. De klant biedt de betaalkaart aan en rekent het totaalbedrag (inclusief fooi) af.

8. Veel voorkomende handelingen

Optimaliseer PayStart met de handelingen in dit hoofdstuk. Met PayStart is het mogelijk om je betaalautomaat te voorzien van voorkeursinstellingen. In dit hoofdstuk wordt dit toegelicht en uitgelegd.

8.1 E-mail configureren

Stel je e-mailadres in en ontvang de dagafsluiting direct in je mailbox.

- Open de **PayStart app**.
- Klik op het **tandwiel** onderin beeld om de **instellingen** te openen.
- Klik op **E-mail**.
- Vul het e-mailadres in waarop je de dagafsluiting wil ontvangen.
- Klik op **Bevestigen**.
- Klik op **Start nieuwe transactie**.
- PayStart keert terug naar het beginscherm, je kunt een nieuwe transactie starten.

8.2 PayStart resetten

Soms is het handig om alle informatie van je betaalautomaat weer terug te zetten. Dit doe je door je betaalautomaat te resetten. Hieronder staat beschreven hoe dat moet.

- Open de **PayStart app**.
- Klik op het **informatie icoon** onderin beeld en open de **App informatie**.
- Klik op **Reset PayStart**.
- Als je zeker weet dat je de betaalautomaat wil resetten klik dan op **Ja, ik weet het zeker**. Klik op **Nee, annuleren** als je wil doorgaan met de huidige instellingen.
- Als je **Nee, annuleren** hebt aangeklikt kom je terug in App informatie. Klik op **Start nieuwe transactie**.
- Als je op **Ja, ik weet het zeker** hebt geklikt kom je terug in het startscherm.
- Activeer de PayStart app door op de blauwe **Activeer de app** knop te klikken.

8.3 Laatste bon

Soms is het handig om te controleren of een transactie gelukt is. Dit doe je met de optie **Laatste bon**.

- Open de **PayStart app**.
- Klik op het **bonnetje icoon** onderin beeld om de laatste pinbon op te vragen.
- Je krijgt een duplicaat van de laatste pinbon in beeld.
- Je kan de kopiebon sturen naar de klant. Klik op **Pinbon mailen**.
- Voer het e-mailadres van de klant in. Klik op **Pinbon mailen** of **Annuleren**.
- Klik op **Start nieuwe transactie**.

8.4 PayStart informatie en TMS ID

Het TMS Terminal ID (TMS ID) is het nummer waaronder jouw betaalautomaat bekend is. Je kan het TMS ID zelf opzoeken in PayStart. Hier vind je ook de versie van de PayStart app.

- Open de **PayStart app**.
- Klik op het **informatie icoon** onderin beeld om de laatste pinbon op te vragen.
- Op het scherm vind je de versie van de PayStart app en het **TMS ID nummer**.
- Klik op **Start nieuwe transactie**.

9. Overige instellingen

9.1 Kassa integratie A80

Het is mogelijk om je betaalautomaat te integreren met je kassa. Als je hiervoor kiest worden de transacties vanuit de kassa naar de betaalautomaat gestuurd. Wil je weten of je kassa geschikt is om te koppelen? Neem dan contact op met je kassaleverancier.

Je kan de kassakoppeling op twee manieren instellen Uit of Hybride.

- Open de **PayStart app**.
- Klik op het **tandwiel** onderin beeld om de instellingen te openen.
- Kies voor Kassa-koppeling
- Je hebt 2 mogelijkheden:
 - Uit** - als je voor **Uit** kiest, stuur je de transacties altijd aan vanuit de automaat.
 - Hybride** - kies voor **Hybride** als je de transacties niet alleen via de betaalautomaat maar ook vanaf de kassa wil aansturen.

10. Onderhoud

We raden je aan om je betaalautomaat regelmatig te reinigen.

Hoe vaak je dit doet is afhankelijk van de hoeveelheid transacties die je uitvoert en de omgeving waarin je de betaalautomaat gebruikt. Gebruik een licht vochtige doek om de betaalautomaat te reinigen.

Let op: maak geen gebruik van een té nat (schoonmaak)doekje, want hierdoor beschadig je de automaat. Gebruik dus een droog doekje met een spray of een paar druppels Isopropanol. Spuit nooit vloeistof, zoals ontsmettings-/desinfectiemiddel, direct op je betaalautomaat! Gebruik geen bleekmiddel, waterstofperoxide, verdunner, trichloorethyleen of op keton-gebaseerde oplosmiddelen. Deze middelen kunnen de automaat beschadigen.

Tip

Wil je weten hoe je een screenprotector correct aanbrengt op de betaalautomaat? Bekijk dan de stap-voor-stap instructie op onze website.



Conformiteitsverklaring

CE-conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart CCV Group B.V. dat de radioapparatuur en de bijbehorende voeding in overeenstemming zijn met richtlijn 2014/53/EU.

De volledige teksten van de EU-conformiteitsverklaringen zijn beschikbaar op onze website:

<https://www.ccv.eu/en/CE-declaration-of-conformity>



Contact gegevens

Customer Support

+31 (0)85 019 6196

Sales

+31 (0)85 019 2310

CCV Group B.V.

Westervoortsedijk 55
6800 KH Arnhem
Nederland

 +31 (0)85 019 6196

 info.nl@ccv.eu



www.ccv.eu

© 2026, CCV Group B.V. - Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enig wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV Nederland.