

ccv from **fiserv.**

CCV Mobile A920

Quick Start Guide



Gebruikersvoorschriften



Houd de betaalautomaat
droog en schoon



Gebruik alleen de
originele accessoires



Bescherm de betaalautomaat
op de juiste manier

Vermijd



Schokken en trillingen



Water en vocht



Olie en vuil



Direct zonlicht of hitte



Stof

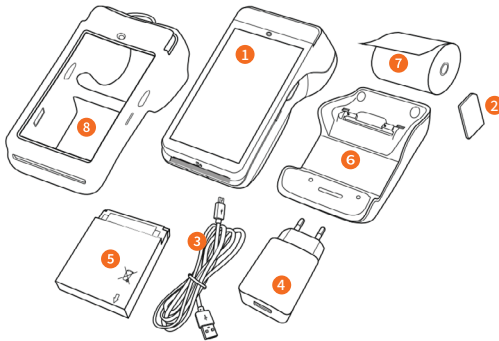


Voorwerpen die stroomschommelingen
en/of elektromagnetische velden veroorzaken



Overmatige hitte

Wat zit er in de doos?



- 1 A920 betaalautomaat
- 2 Simkaart *
- 3 USB-oplaadkabel
- 4 USB-adapter
- 5 Batterij *
- 6 Docking station **
- 7 Pinrol*
- 8 Case **

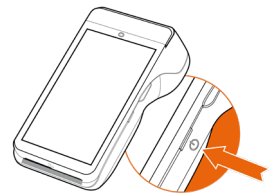
* De batterij, simkaart en pinrol zijn al in de betaalautomaat geplaatst.

** Extra accessoires worden alleen meegeleverd als je deze bij de bestelling hebt toegevoegd.

Betaalautomaat in- en uitschakelen

Om de betaalautomaat aan te zetten, houd je de powerknop 3 tot 5 seconden ingedrukt. Het scherm licht op en het toestel wordt opgestart.

Wil je de betaalautomaat uitschakelen? Houd dan de powerknop ingedrukt totdat het afsluitmenu verschijnt. Kies vervolgens de gewenste optie om de betaalautomaat uit te zetten of opnieuw op te starten.



Betaalautomaat verbinden met wifi

De betaalautomaat is verbonden met het GPRS netwerk (via de simkaart in de automaat). Verbind de betaalautomaat ook met het wifinetwerk voor een optimale verbinding.

- Open de app 'Instellingen', geef het wachtwoord in 000000.
- Selecteer 'Wi-Fi'.
- Zet de wifi aan en selecteer het gewenste netwerk.
- Vul het wachtwoord in en klik daarna op 'Verbinden'.
- Klik op 'O' in het midden van het scherm onderaan om terug te gaan naar het startscherm.

Activeer eerst je betaalautomaat om transacties uit te voeren

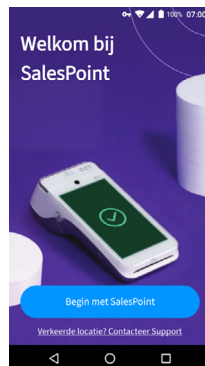
Gebruik hiervoor de logingegevens van je beheerdersaccount in MyCCV.

i MyCCV is je persoonlijke klantenportaal. Hier regel je alles rondom je betaaloplossing. Gebruik je transactieverwerking van CCV? Dan heb je al een MyCCV-account aangemaakt tijdens de screening. Heb je alleen een betaalautomaat? Dan heb je een e-mail met activatielink ontvangen na het plaatsen van jouw order. Meld je aan via www.mycv.eu. Inloggegevens vergeten? Klik op 'Wachtwoord vergeten'.



Open de SalesPoint app.

- Tik op 'Begin met SalesPoint'.
- Log in met je MyCCV-account (e-mailadres en wachtwoord) en tik op 'Log in'.
- Selecteer de locatie waar je de betaalautomaat gaat gebruiken. Wordt er een inactieve betaalautomaat gevonden? Kies dan:
 - 'Bestaand toestel vervangen' als je een defecte betaalautomaat vervangt. Je neemt dan de apparaatnaam en instellingen over.
 - 'Nieuw toestel' als je een extra betaalautomaat toevoegt.
- Geef je betaalautomaat een naam en tik op 'Bevestigen'.
- Stel een pincode in en bevestig deze. Je gebruikt deze pincode later voor bijvoorbeeld terugbetalingen en de dagafsluiting.
- Kies of je analytische data wil delen om onze betaaloplossingen verder te verbeteren.
- Tik op 'Activeren'.
- Tik op 'Laten we beginnen' om je eerste transactie te starten.



Hoe start ik een betaling?

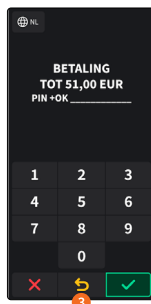
Wil je de printinstelling wijzigen? Open SalesPoint app > instellingen > app configureren > onderaan kun je printopties aan-/uitzetten.



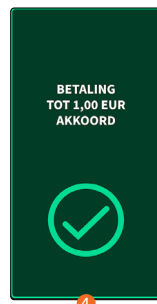
Open de SalesPoint app. Geef het bedrag in en tik op 'Afrekenen'.



Houd de betaalkaart tegen de betaalautomaat of schuif deze in de kaartlezer onderaan de betaalautomaat.



Geef indien nodig de pincode in en tik op het 'groene vinkje'.



De transactie is geslaagd. Wil je de bon naar de klant mailen, tik dan op 'Bon mailen'.

MyCCV Klantportaal

MyCCV is jouw persoonlijke klantportaal voor al je CCV-diensten. Het geeft je direct inzicht in je betaalprocessen en je financiële gegevens.

- ✓ Realtime transacties inzien
- ✓ Dagrapportages opvragen
- ✓ Kassabon layout beheren
- ✓ Rapporten genereren
- ✓ Betaalautomaten beheren
- ✓ Facturen raadplegen

Scan de QR-code

of ga naar:

www.mycv.eu.



Consignes d'utilisation



Gardez le terminal de paiement et le connecteur secs et propres



Utilisez uniquement les accessoires d'origine



Protégez correctement le terminal de paiement dans des environnements exigeants

Évitez



Chocs et vibrations



Eau et humidité



Huile et saleté



Lumière directe du soleil ou chaleur



Poussière

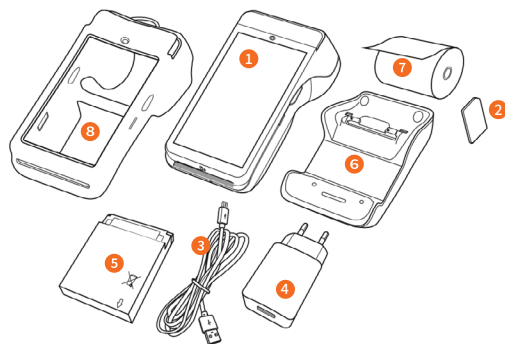


Objets provoquant des fluctuations de courant et/ou des champs électromagnétiques



Chaleur excessive

Contenu de la boîte



- 1 Terminal de paiement A920
- 2 Carte SIM *
- 3 Câble d'alimentation (USB)
- 4 Adaptateur USB
- 5 Batterie *
- 6 Station d'accueil **
- 7 Rouleau de papier *
- 8 Case**

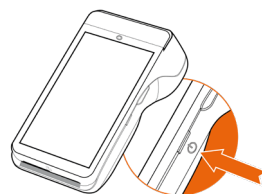
* Pour plus de commodité, nous avons déjà inséré la carte SIM et le rouleau de papier dans l'appareil.

** Les accessoires supplémentaires ne sont fournis que si vous les avez ajoutés à votre commande.

Allumer et éteindre le terminal de paiement

Pour allumer le terminal de paiement, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 3 à 5 secondes. L'écran s'allume et le terminal démarre.

Pour éteindre le terminal de paiement, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que le menu d'arrêt s'affiche. Sélectionnez ensuite l'option souhaitée pour éteindre ou redémarrer le terminal.



Connecter le terminal de paiement au WiFi

Le terminal de paiement est connecté par défaut au réseau GPRS (via la carte SIM dans le terminal). Connectez également le terminal au réseau WiFi pour une connexion optimale.

- Ouvrez l'application « Paramètres » et saisissez le mot de passe 000000.
- Sélectionnez « Wi-Fi ».
- Activez le WiFi et sélectionnez le réseau souhaité.
- Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur « Se connecter ».
- Appuyez sur « O » au centre, en bas de l'écran, pour revenir à l'écran d'accueil.

Activer votre terminal de paiement

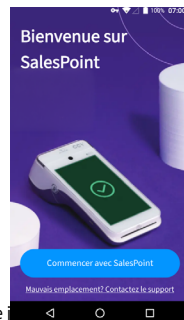
Pour cela, utilisez les identifiants de connexion de votre compte administrateur dans MyCCV.

- MyCCV est votre portail client personnel. Vous y gérez tout ce qui concerne votre solution de paiement. Vous utilisez les services de traitement des paiements CCV ? Lors de votre screening, vous avez déjà créé un compte MyCCV. Vous utilisez uniquement un terminal de paiement ? Dans ce cas, vous avez reçu un e-mail contenant un lien d'activation après avoir passé votre commande. Connectez-vous sur www.myccv.eu. Identifiants oubliés ? Cliquez sur « Mot de passe oublié ».



Ouvrez l'application SalesPoint.

- Appuyez sur « Commencer avec SalesPoint ».
- Connectez-vous avec votre compte MyCCV (adresse e-mail et mot de passe), puis appuyez sur « Se connecter ».
- Sélectionnez l'emplacement où vous utiliserez le terminal de paiement. Un terminal de paiement non activé a-t-il été détecté ? Choisissez alors :
 - « Remplacer un terminal existant » si vous remplacez un terminal défectueux. Le nom de l'appareil et les paramètres existants seront repris.
 - « Nouveau terminal » si vous ajoutez un terminal de paiement supplémentaire.
- Donnez un nom à votre terminal de paiement, puis appuyez sur « Confirmer ».
- Définissez un code PIN et confirmez-le. Ce code PIN sera utilisé par la suite, par exemple pour les remboursements et la clôture de...
 - Choisissez si vous souhaitez partager des données d'utilisation afin de nous aider à améliorer nos solutions de paiement.
- Appuyez sur « Activer ».
- Appuyez sur « Commençons » pour démarrer votre première transaction.



Comment effectuer un paiement ?

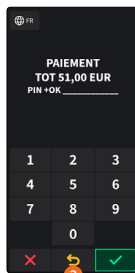
Souhaitez-vous modifier les paramètres d'impression ? Ouvrez l'application SalesPoint > Paramètres > Configurer l'application > en bas de l'écran, vous pouvez activer ou désactiver les options d'impression.



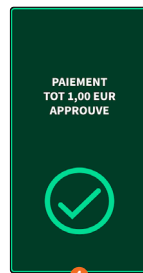
Ouvrez l'application SalesPoint. Saisissez le montant et appuyez sur « Payer ».



Tenez la carte de paiement contre le terminal ou insérez-la dans le lecteur de carte en bas du terminal.



Saisissez le code PIN si nécessaire et appuyez sur la touche verte.



La transaction a été effectuée avec succès. Si vous le souhaitez, vous pouvez envoyer le reçu au client en sélectionnant « Envoyer le reçu du client ».

Portail client MyCCV

MyCCV est votre portail client personnel pour tous vos services CCV. Il vous donne un aperçu direct de vos paiements et de vos données financières.

- ✓ Consulter les transactions en temps réel
- ✓ Consulter les rapports journaliers
- ✓ Gérer la mise en page des reçus
- ✓ Générer des rapports
- ✓ Gérer les terminaux de paiement
- ✓ Consulter les factures



Scannez le code QR
ou rendez-vous sur :
www.myccv.eu.

User instructions



Keep the payment terminal dry and clean



Use only the original accessories



Protect the payment terminal properly

Avoid



Shocks and vibrations



Water and moisture



Oil and dirt



Direct sunlight or heat



Dust

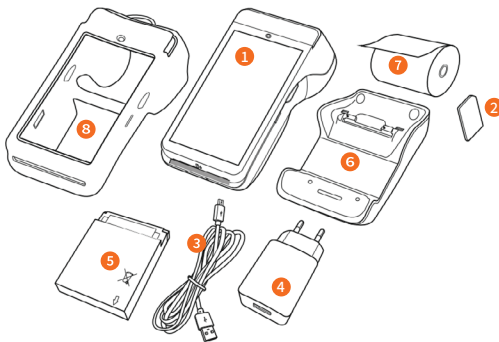


Objects that cause power fluctuations and/or electromagnetic fields



Excessive heat

What is in the box?



- 1 A920 payment terminal
- 2 SIM card *
- 3 USB charging cable
- 4 USB adapter
- 5 Battery *
- 6 Docking station **
- 7 Paper roll *
- 8 Case **

* The battery, paper roll and SIM card are already installed in the payment terminal.

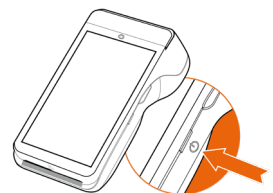
** Additional accessories are only included if you added them to your order.

Switching the payment terminal on and off

To turn on the payment terminal, press and hold the power button for 3 to 5 seconds.

The screen lights up and the device starts up.

Do you want to switch off the payment terminal? Press and hold the power button until the shutdown menu appears. Then select the desired option to turn off or restart the payment terminal.



Connecting the payment terminal to Wi-Fi

The payment terminal is connected to the GPRS network (via the SIM card in the terminal). Also connect the payment terminal to the Wi-Fi network for an optimal connection.

- Open the “Settings” app and enter the password 000000.
- Select “Wi-Fi”.
- Turn on Wi-Fi by sliding the toggle to the right and select the desired network.
- Enter the Wi-Fi password and then tap “Connect”.
- Click the “O” in the bottom center of the screen to return to the home screen.

First activate your payment terminal to perform transactions.

Use the login details of your administrator account in MyCCV.



MyCCV is your personal customer portal. Here, you can manage everything related to your payment solution. Do you use CCV transaction processing? If so, you already created a MyCCV account during the screening process. Do you only have a payment terminal? Then you received an email with an activation link after placing your order. Sign up via www.mycv.eu. Forgot your login details? Click on "Forgot password".



Open the SalesPoint app.

- Tap "Get started with SalesPoint".
- Log in with your MyCCV account (email address and password) and tap "Log in".
- Select the location where you will use the payment terminal.
- If an inactive payment terminal is found, choose:
 - "Replace existing device" if you are replacing a defective payment terminal.
You will then keep the device name and settings.
 - "New device" if you are adding an extra payment terminal.
- Give your payment terminal a name and tap "Confirm".
- Set up a PIN code and confirm it.
You will use this PIN code later for things such as refunds and end-of-day closing.
- Choose whether you want to share analytical data to help us further improve our payment solutions.
- Tap "Activate".
- Tap "Let's get started" to begin your first transaction.

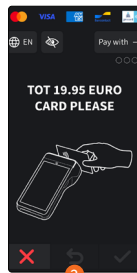


How do I start a payment?

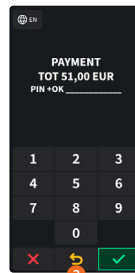
Want to change the print settings? Open the SalesPoint app > Settings > Configure app > toggle the print options on/off at the bottom.



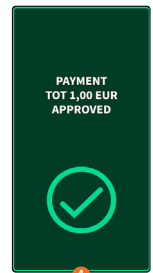
Open the SalesPoint app. Enter the amount and tap "Checkout."



Hold the payment card against the payment terminal or insert it into the card reader at the bottom of the terminal.



If required, enter the PIN code and tap the "green checkmark."



The transaction was successful. If desired, you can send the receipt to the customer by selecting "Email receipt."

MyCCV Customer Portal

MyCCV is your personal customer portal for all your CCV services. It gives you direct insight into your payment processes and your financial data.

- | | |
|-------------------------------|----------------------|
| ✓ View real-time transactions | ✓ View daily reports |
| ✓ Manage receipt layout | ✓ Generate reports |
| ✓ Manage payment terminals | ✓ View invoices |

Scan the QR-code

or go to:

www.mycv.eu.



NL

Heb je vragen over deze of andere betaaloplossingen van CCV? Neem een kijkje op onze website!

**BE**

Vous avez des questions sur ces solutions de paiement ou d'autres solutions CCV ?

**BE-NL****BE-FR****EU**

Do you have questions about this or other payment solutions from CCV? Take a look on our website!



CE Declaration Of Conformity

Hereby, CCV Group B.V. & CCV Belgium NV/SA declares that the radio equipment CCV Mobile A920 and its accompanying power supply comply with Directive 2014/53/EU.



The full texts of the EU declarations of conformity are available on our website:
<https://www.ccv.eu/en/CE-declaration-of-conformity>

© 2026, CCV Group B.V. & CCV Belgium NV/SA All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or made public in any form or by any means, whether electronic, mechanical, by photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of CCV.

Get in touch**www.ccv.eu**

CCV Group B.V. | Westervoortsedijk 55 | 6800 KH Arnhem

CCV Belgium NV/SA | Ter Waarde 50 | 8900 Ieper

V1.1_2026