

# CCV Duo Base A80-A35

## Quick Start Guide



# Gebruikersvoorschriften



Houd de betaalautomaat droog en schoon



Gebruik alleen de originele accessoires



Bescherm de betaalautomaat op de juiste manier

## Vermijd



Schokken en trillingen



Water en vocht



Olie en vuil



Direct zonlicht of hitte



Stof



Voorwerpen die stroomschommelingen en/of elektromagnetische velden veroorzaken



Overmatige hitte

## Wat zit er in de doos?

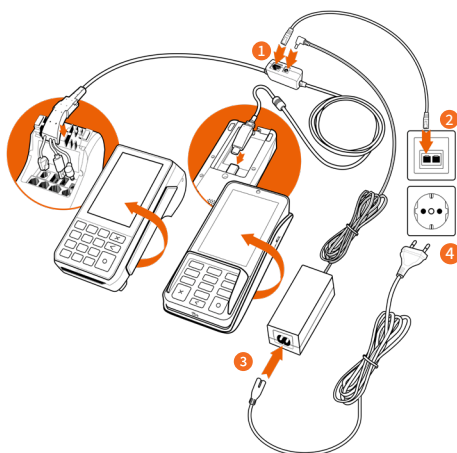


- 1 A80 - handelaarsgedeelte
- 2 A35 - klantgedeelte
- 3 3-in-1 kabel\*
- 4 Pinrol
- 5 Netwerkkabel
- 6 Adapter 3-in-1 kabel
- 7 Voedingskabel

\*De 3-in-1 kabel en de micro USB-kabel zijn al voor je aangesloten.

## Betaalautomaat aansluiten

- 1 Sluit eerst de netwerkkabel en de adapter aan op het middelste blokje (dongle) van de 3-in-1 kabel.
- 2 Verbind daarna de netwerkkabel met je internetverbinding. Dit kan rechtstreeks op de modem of via een internetpoort die verbonden is met de modem. Controleer of de micro USB-kabel goed is aangesloten op de A35 betaalautomaat.
- 3 Verbind de voedingskabel met de adapter.
- 4 Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en steek daarna de stekker in het stopcontact. De betaalautomaat start op.



# Activeer eerst je betaalautomaat om transacties uit te voeren

Gebruik hiervoor de logingegevens van je beheerdersaccount in MyCCV.



MyCCV is je persoonlijke klantenportaal. Hier regel je alles rondom je betaaloplossing.

Gebruik je transactieverwerking van CCV? Dan heb je al een MyCCV-account aangemaakt tijdens de screening.

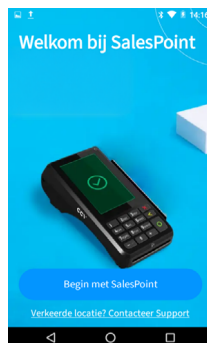
Heb je alleen een betaalautomaat? Dan heb je een e-mail met activatielink ontvangen na het plaatsen van jouw order.

Meld je aan via [www.mycv.eu](http://www.mycv.eu). Inloggegevens vergeten? Klik op 'Wachtwoord vergeten'.



## Open de SalesPoint app (A80)

- Tik op 'Begin met SalesPoint'.
- Log in met je MyCCV-account (e-mailadres en wachtwoord) en tik op 'Log in'.
- Selecteer de locatie waar je de betaalautomaat gaat gebruiken. Wordt er een inactieve betaalautomaat gevonden? Kies dan:
  - 'Bestaand toestel vervangen' als je een defecte betaalautomaat vervangt. Je neemt dan de apparaatnaam en instellingen over.
  - 'Nieuw toestel' als je een extra betaalautomaat toevoegt.
- Geef je betaalautomaat een naam en tik op 'Bevestigen'.
- Stel een pincode in en bevestig deze. Je gebruikt deze pincode later voor bijvoorbeeld terugbetalingen en de dagafsluiting.
- Kies of je analytische data wil delen om onze betaaloplossingen verder te verbeteren.
- Tik op 'Activeren'.
- Tik op 'Laten we beginnen' om je eerste transactie te starten.



## Hoe start ik een betaling?

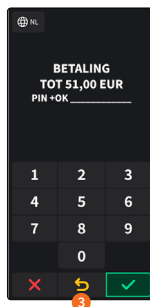
Wil je de printinstelling wijzigen? Open SalesPoint app > instellingen > app configureren > onderaan kun je printopties aan-/uitzetten.



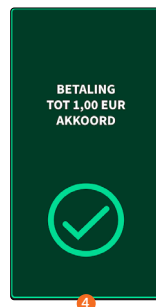
Open de SalesPoint app (A80). Geef het bedrag in en tik op 'Afrekenen'.



Houd de betaalkaart tegen de betaalautomaat of schuif deze in de kaartlezer onderaan de betaalautomaat (A35).



Geef indien nodig de pincode in en tik op het 'groene vinkje'.



De transactie is geslaagd. Indien gewenst kan je de bon doorsturen naar de klant, kies dan voor 'klantbon mailen'.

## MyCCV Klantportaal

MyCCV is jouw persoonlijke klantportaal voor al je CCV-diensten. Het geeft je direct inzicht in je betaalprocessen en je financiële gegevens.

- |                               |                           |
|-------------------------------|---------------------------|
| ✓ Realtime transacties inzien | ✓ Dagrapportages opvragen |
| ✓ Kassabon layout beheren     | ✓ Rapporten genereren     |
| ✓ Betaalautomaten beheren     | ✓ Facturen raadplegen     |

### Scan de QR-code

of ga naar:

[www.mycv.eu](http://www.mycv.eu).



## Consignes d'utilisation



Gardez le terminal de paiement et le connecteur secs et propres



Utilisez uniquement les accessoires d'origine



Protégez correctement le terminal de paiement dans des environnements exigeants

### Évitez



Chocs et vibrations



Eau et humidité



Huile et saleté



Lumière directe du soleil ou chaleur



Poussière



Objets provoquant des fluctuations de courant et/ou des champs électromagnétiques



Chaleur excessive

## Contenu de la boîte

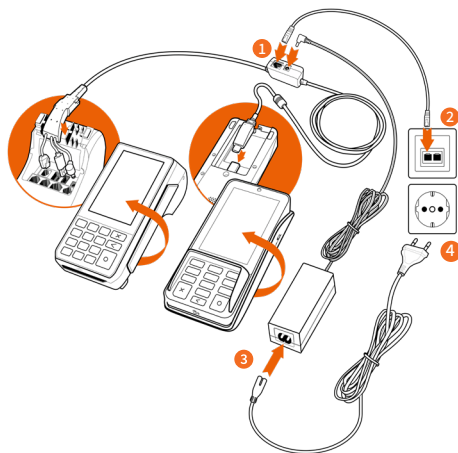


- ❶ A80 - unité commerçant
- ❷ A35 - unité client
- ❸ Câble de connexion 3-en-1 \*
- ❹ Rouleau de papier
- ❺ Câble réseau
- ❻ Adaptateur pour câble 3-en-1
- ❼ Câble d'alimentation de l'adaptateur

\*Le câble de connexion 3-en-1 et le câble micro-USB sont déjà connectés pour vous.

## Connecter le terminal de paiement

- ❶ Connectez d'abord le câble réseau et l'adaptateur au bloc central (dongle) du câble de connexion 3-en-1.
- ❷ Connectez ensuite le câble réseau à votre connexion Internet. Cela peut se faire directement sur le modem ou via un port Internet connecté au modem. Vérifiez que le câble micro-USB est correctement connecté à l'A35 - unité client.
- ❸ Connectez le câble d'alimentation à l'adaptateur.
- ❹ Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés, puis branchez la fiche dans la prise. Le terminal de paiement démarre.



# Activer votre terminal de paiement

Pour cela, utilisez les identifiants de connexion de votre compte administrateur dans MyCCV.



MyCCV est votre portail client personnel. Vous y gérez tout ce qui concerne votre solution de paiement.

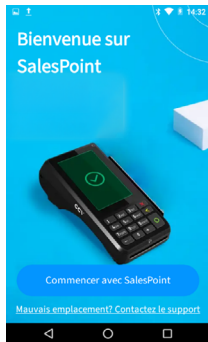
Vous utilisez les services de traitement des paiement CCV ? Lors de votre screening, vous avez déjà créé un compte MyCCV. Vous utilisez uniquement un terminal de paiement ? Dans ce cas, vous avez reçu un e-mail contenant un lien d'activation après avoir passé votre commande. Connectez-vous sur [www.mycv.eu](http://www.mycv.eu).

Identifiants oubliés ? Cliquez sur « Mot de passe oublié ».



### Ouvrez l'application SalesPoint (A80)

- Appuyez sur « Commencer avec SalesPoint ».
- Connectez-vous avec votre compte MyCCV (adresse e-mail et mot de passe), puis appuyez sur « Se connecter ».
- Sélectionnez l'emplacement où vous utiliserez le terminal de paiement.  
Un terminal de paiement non activé a-t-il été détecté ? Choisissez alors :
  - « Remplacer un terminal existant » si vous remplacez un terminal défectueux.  
Le nom de l'appareil et les paramètres existants seront repris.
  - « Nouveau terminal » si vous ajoutez un terminal de paiement supplémentaire.
- Donnez un nom à votre terminal de paiement, puis appuyez sur « Confirmer ».
- Définissez un code PIN et confirmez-le.  
Ce code PIN sera utilisé par la suite, par exemple pour les remboursements et la clôture de journée.
- Choisissez si vous souhaitez partager des données d'utilisation afin de nous aider à améliorer nos solutions de paiement.
- Appuyez sur « Activer ».
- Appuyez sur « Commençons » pour démarrer votre première transaction.



## Comment effectuer un paiement ?

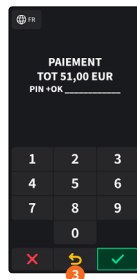
Souhaitez modifier les paramètres d'impression ? Ouvrez l'application SalesPoint > Paramètres > Configurer l'application > activer ou désactiver les options en bas.



Ouvrez l'application SalesPoint (A80). Saisissez le montant et appuyez sur « Payer ».



Tenez la carte de paiement contre le terminal ou insérez-la dans le lecteur de carte en bas du terminal (A35).



Saisissez le code PIN si nécessaire et appuyez sur la touche verte.



La transaction a été effectuée avec succès. Si vous le souhaitez, vous pouvez envoyer le reçu au client en sélectionnant « Envoyer le reçu du client ».

## Portail client MyCCV

MyCCV est votre portail client personnel pour tous vos services CCV. Il vous donne un aperçu direct de vos paiements et de vos données financières.

-  Consulter les transactions en temps réel
-  Consulter les rapports journaliers
-  Gérer la mise en page des reçus
-  Générer des rapports
-  Gérer les terminaux de paiement
-  Consulter les factures



**Scannez le code QR**  
ou rendez-vous sur :  
[www.mycv.eu](http://www.mycv.eu)

## User instructions



Keep the payment terminal dry and clean



Use only the original accessories



Protect the payment terminal properly

### Avoid



Shocks and vibrations



Water and moisture



Oil and dirt



Direct sunlight or heat



Dust



Objects that cause power fluctuations and/or electromagnetic fields



Excessive heat

## What is in the box?

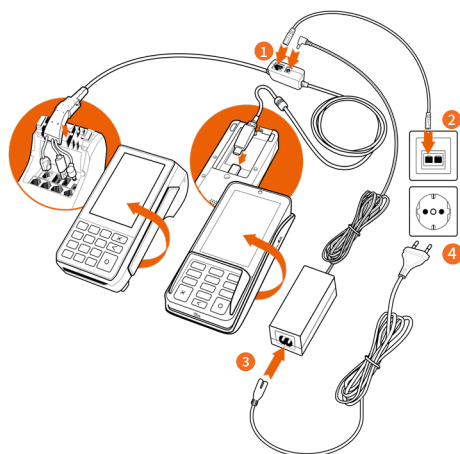


- 1 A80 - merchant unit
- 2 A35 - customer unit
- 3 3-in-1 connection cable \*
- 4 Receipt roll
- 5 Network cable
- 6 Adapter for 3-in-1 cable
- 7 Power adapter cable

\*The 3-in-1 connection cable and the USB cable are already in place.

## Connecting the payment terminal

- 1 First connect the network cable and the adapter for the 3-in-1 cable to the middle block (dongle) of the 3-in-1 connection cable.
- 2 Next, connect the network cable to your internet connection. This can be directly to the modem or through a network port connected to the modem. Check if the micro USB cable is properly connected to the A35 customer unit.
- 3 Connect the power adapter cable to the adapter.
- 4 Check if all cables are connected correctly and then plug the power adapter into the socket. The payment terminal will start automatically.



# First activate your payment terminal to perform transactions.

Use the login details of your administrator account in MyCCV.

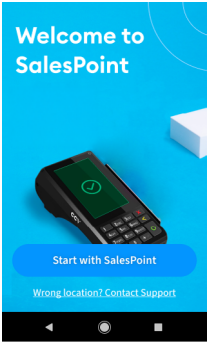


MyCCV is your personal customer portal. Here, you can manage everything related to your payment solution. Do you use CCV transaction processing? If so, you already created a MyCCV account during the screening process. Do you only have a payment terminal? Then you received an email with an activation link after placing your order. Sign up via [www.myccv.eu](http://www.myccv.eu). Forgot your login details? Click on "Forgot password".



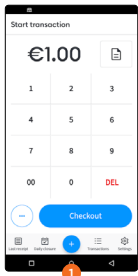
## Open the SalesPoint app (A80)

- Tap "Get started with SalesPoint".
- Log in with your MyCCV account (email address and password) and tap "Log in".
- Select the location where you will use the payment terminal.
- If an inactive payment terminal is found, choose:
  - "Replace existing device" if you are replacing a defective payment terminal.  
You will then keep the device name and settings.
  - "New device" if you are adding an extra payment terminal.
- Give your payment terminal a name and tap "Confirm".
- Set up a PIN code and confirm it.  
You will use this PIN code later for things such as refunds and end-of-day closing.
- Choose whether you want to share analytical data to help us further improve our payment solutions.
- Tap "Activate".
- Tap "Let's get started" to begin your first transaction.



## How do I start a payment?

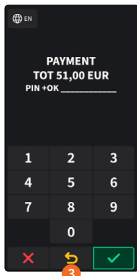
Want to change the print settings? Open the SalesPoint app > Settings > Configure app > toggle the print options on/off at the bottom.



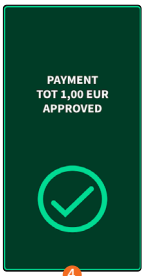
Open the SalesPoint app(A80). Enter the amount and tap "Check-out."



Hold the payment card against the payment terminal or insert it into the card reader at the bottom of the terminal (A35).



If required, enter the PIN code and tap the "green checkmark."



The transaction was successful. If desired, you can send the receipt to the customer by selecting "Email receipt."

## MyCCV Customer Portal

MyCCV is your personal customer portal for all your CCV services. It gives you direct insight into your payment processes and your financial data.

- ✓ View real-time transactions
  - ✓ Manage receipt layout
  - ✓ Manage payment terminals
- ✓ View daily reports
  - ✓ Generate reports
  - ✓ View invoices

### Scan the QR-code

or go to:  
[www.myccv.eu](http://www.myccv.eu).



**NL**

Heb je vragen over deze of andere betaaloplossingen van CCV? Neem een kijkje op onze website!

**BE**

Vous avez des questions sur ces solutions de paiement ou d'autres solutions CCV ?

**BE-NL****BE-FR****EU**

Do you have questions about this or other payment solutions from CCV? Take a look on our website!



## CE Declaration Of Conformity

Hereby, CCV Group B.V. & CCV Belgium NV/SA declares that the radio equipment CCV Duo Base A80-A35 and its accompanying power supply comply with Directive 2014/53/EU.



The full texts of the EU declarations of conformity are available on our website:

<https://www.ccv.eu/en/CE-declaration-of-conformity>

© 2026, CCV Group B.V. & CCV Belgium NV/SA All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or made public in any form or by any means, whether electronic, mechanical, by photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of CCV.

**Get in touch**

**www.ccv.eu**

**CCV Group B.V.** | Westervoortsedijk 55 | 6800 KH Arnhem

**CCV Belgium NV/SA** | Ter Waarde 50 | 8900 Ieper

V1.1-2026